

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПОЛІСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет права, публічного управління
та національної безпеки
Кафедра економічної теорії,
інтелектуальної власності та публічного
управління

Кваліфікаційна робота
на правах рукопису

ПАЛІЙ КАТЕРИНА ВОЛОДИМИРІВНА

(прізвище, ім'я, по батькові здобувача вищої освіти)

УДК 35.04:352.17(477)
(індекс)

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
УПРАВЛІННЯ АУТСОРСИНГОВОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ
ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

(тема роботи)

281 «Публічне управління та адміністрування»

(шифр і назва спеціальності)

Подається на здобуття освітнього ступеня магістр
кваліфікаційна робота містить результати власних досліджень. Використання
ідей, результатів і текстів інших авторів мають посилання на відповідне
джерело

К. В. ПАЛІЙ

(підпис, ініціали та прізвище здобувача вищої освіти)

Керівник роботи

ІВАНЮК Ольга Володимирівна

(прізвище, ім'я, по батькові)

кандидат економічних наук, доцент

(науковий ступінь, вчене звання)

Висновок кафедри економічної теорії, інтелектуальної власності та публічного управління

за результатами попереднього захисту: **ПАЛІЙ Катерину Володимирівну**
допущено до захисту.

Протокол засідання кафедри економічної теорії, інтелектуальної власності та публічного управління № _____ від «_____» грудня 2023 р.

Завідувач кафедри економічної теорії, інтелектуальної власності та публічного управління

к.е.н., професор
(науковий ступінь, вчене звання)

_____ (підпис)

Валентина ЯКОБЧУК
(власне ім'я, прізвище)

«_____» грудня 2023 р.

Результати захисту кваліфікаційної роботи

Здобувач вищої освіти **ПАЛІЙ Катерина Володимирівна** захистила
(прізвище ,ім'я, по батькові)

кваліфікаційну роботу з оцінкою:
сума балів за 100-бальною шкалою _____
за національною шкалою _____

Секретар ЕК

_____ (науковий ступінь, вчене звання)

_____ (підпис)

Настасія ПУГАЧОВА
(власне ім'я, прізвище)

АНОТАЦІЯ

ПАЛІЙ К. В. Управління аутсорсинговою діяльністю територіальної громади. – Кваліфікаційна робота на правах рукопису.

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра за спеціальністю 281 – Публічне управління та адміністрування – Поліський національний університет, Житомир, 2023.

Зміст анотації. Проаналізовано теоретичні засади управління аутсорсинговою діяльністю територіальної громади на прикладі Піщівської ТГ. Визначено особливості управління аутсорсинговою діяльністю Піщівської територіальної громади. Результати дослідження показують загальну характеристику територіальної громади. Визначено шляхи удосконалення управління аутсорсинговою діяльністю територіальної громади.

Ключові слова: аутсорсинг, громада, управління, контроль, розвиток, діяльність, планування, регулювання.

ANNOTATION

PALIY K. Management of outsourcing activities of the Pishchivska territorial community. – Qualification work as a manuscript.

Qualification work for the academic degree of Master in the specialty 281 - public administration and administration - Polissia National University, Zhytomyr, 2023.

Annotation content. The theoretical foundations of managing the outsourcing activities of the territorial community are analyzed using the example of the Pishchivska territorial community. The peculiarities of managing outsourcing activities in the Pishchivska territorial community are identified. The research results provide a general overview of the territorial community. Ways to improve the management of outsourcing activities in the territorial community are determined.

Keywords: outsourcing, community, management, control, development, activities, planning, regulation.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	5
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ АУТСОРСИНГОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ	8
1.1. Поняття аутсорсингової діяльності	8
1.2. Нормативно-правове регулювання аутсорсингової діяльності в Україні... 11	11
1.3. Особливості аутсорсингової діяльності територіальної громади	14
Висновки до розділу 1	18
РОЗДІЛ 2. ОСОБЛИВЛИВОСТІ УПРАВЛІННЯ АУТСОРСИНГОВОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ ПІЩІВСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ.....	19
2.1. Загальна характеристика територіальної громади.....	19
2.2. Основні проблеми Піщівської громади з планування розвитку	23
Висновки до розділу 2	24
РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ АУТСОРСИНГОВОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ ПІЩІВСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ.....	26
3.1. Напрями вирішення проблем розвитку Піщівській громади з використанням аутсорсингу	26
3.2. Аутсорсингова діяльність в Піщівській територіальній громаді	28
3.3. Результати при впровадженні аутсорсингової діяльності в громаді	32
Висновки до розділу 3	33
ВИСНОВОК.....	35
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	38
ДОДАТКИ.....	41

ВСТУП

Актуальність теми дослідження. Використання аутсорсингу є важливим інструментом для досягнення ефективності та оптимізації ресурсів.

В умовах територіальної громади аутсорсинг дає змогу залучати зовнішніх постачальників послуг, що мають необхідні знання, досвід та ресурси для якісного виконання різноманітних завдань. Це може включати збирання сміття, технічну підтримку, обслуговування зелених зон тощо.

Ефективне управління аутсорсинговою діяльністю дає змогу громаді забезпечити якісне та своєчасне надання послуг, оптимізувати витрати та зосередитися на своїх основних функціях. Врахування потреб громади, пошук надійних постачальників та встановлення ефективних контрольних механізмів є важливими складовими успішного управління аутсорсингом.

Розвиток та вдосконалення управління аутсорсинговою діяльністю є необхідним для громади з метою досягнення ефективності, підвищення якості наданих послуг та задоволення потреб мешканців.

Питання управління аутсорсинговою діяльністю досліджували в своїх розвідках: К. Горова [2], З. Дзуліт [3], А. Звородній [4], Л. Лігоненко [6], Т. Лисенко [7], О. Микало [8], С. Назаренко [9], М. Окландер [10], О. Рижак [16], В. Фролова [17], Н.Чухрай [18] та ін. Разом з тим, досліджень особливостей аутсорсингової діяльності територіальних громад не так вже й багато, тому дана тема потребує детальнішого вивчення.

Метою курсової роботи є дослідження особливостей управління аутсорсинговою діяльністю Піщівської територіальної громади.

Дана мета передбачає вирішення наступних завдань:

1. Розглянути поняття аутсорсингової діяльності.
2. Вивчити нормативно-правове регулювання аутсорсингової діяльності в Україні.
3. Дослідити особливості аутсорсингової діяльності територіальної громади

4. Розглянути загальну характеристику Піщівської територіальної громади.

5. Оцінити основні проблеми Піщівської громади з планування розвитку

6. Обґрунтувати напрями вирішення проблем розвитку Піщівській громади з використанням аутсорсингу.

7. Оцінити аутсорсингову діяльність в Піщівській територіальній громаді.

8. Розглянути результати при впровадженні аутсорсингової діяльності в громаді

Об'єкт дослідження курсової роботи є аутсорсингова діяльність Піщівської територіальної громади.

Предмет дослідження – практичні засади щодо вдосконалення управління аутсорсинговою діяльністю Піщівської ТГ.

У процесі дослідження використовувалися такі *методи*: метод пошуку та збору інформації для визначення поняття аутсорсингової діяльності; табличний і графічний метод, який використовувався для подання результатів у вигляді таблиць та рисунків; метод узагальнення, який дозволив зробити висновки на основі отриманих даних.

Елемент наукової новизни кваліфікаційної роботи полягає у визначенні шляхів удосконалення управління аутсорсинговою діяльністю територіальної громади в умовах сьогодення.

Практичне значення отриманих результатів. Наведені у роботі підходи, висновки та пропозиції спрямовані на удосконалення на удосконалення публічного управління у сфері аутсорсингової діяльності.

Публікації. Основні результати дослідження оприлюднені в трьох публікаціях тез науково-практичних конференціях Поліського національного університету.

Дослідження ґрунтується на теоретичних та методологічних працях, що стосуються аутсорсингової діяльності, які представлені у наукових джерелах, таких як монографії та періодичні видання. Окрім цього, у процесі написання

роботи було використано дані з офіційного сайту Піщівської територіальної громади.

Робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел із 31 джерела та 2 додатки. Загальний обсяг роботи становить 41 сторінку. Робота містить 1 таблицю і 1 рисунок.

РОЗДІЛ 1.

ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ АУТСОРСИНГОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

1.1. Поняття аутсорсингової діяльності

Аутсорсинг є широко визнаним явищем ХХ століття та одним з найбільш значущих досягнень в бізнес-середовищі останніх років. Термін «аутсорсинг» став популярним лише з кінця 1980-х років і активно використовується для оптимізації бізнес-процесів у передових західних компаніях. Він широко застосовується провідними компаніями в країнах з розвинутою ринковою економікою, такими як General Motors, Apple, Hewlett Packard, Blackberry та інші.

Поняття аутсорсингу (outsourcing) прямо пов'язане з англійськими термінами «outside resource using» – що означає «використання зовнішніх ресурсів». Для аналізу сутності та змісту аутсорсингу, а також його сучасного стану, необхідно детально розглянути відповідні поняття та категорії, які широко використовуються у виробничому менеджменті як і у вітчизняній, так і в зарубіжній науковій літературі.

Узагальнено, аутсорсинг - це передача певних бізнес-функцій або етапів бізнес-процесів компанії на виконання спеціалізованим фахівцям з аутсорсингової компанії, яка має експертизу в конкретній галузі. Спеціалісти з Американського Інституту Аутсорсингу запропонували широко вживане визначення терміну «аутсорсинг», зазначаючи, що він походить від англійських слів «outside resource using» («використання зовнішніх ресурсів»). Згідно з цим визначенням, аутсорсинг – це організаційне рішення про передачу деяких бізнес-функцій або окремих бізнес-процесів зовнішньому підрядчику [14, с. 116].

В. Фролова визначає аутсорсинг як переведення одного з підрозділів підприємства та пов'язаних з ним активів до підприємства-постачальника

аутсорсингових послуг, яке пропонує надати необхідні послуги протягом певного часу за договірною ціною [29, с.61].

Ж.-Л. Бравар визначив аутсорсинг як «зумовлене угодою на використання матеріально-технічних засобів, майна та інтелекту аутсорсера з гарантованою якістю, гнучкістю та цінностями вартісних критеріїв та оцінок для надання послуг, раніше наданих власними можливостями підприємства, з наявністю можливостей переходу робочого персоналу до постачальника (аутсорсера) послуг та/або трансформація чи оновлення процесів і технологій, які підтримують бізнес» [2, с. 32].

На відміну від вищенаведеного твердження, С. Назаренко визначає аутсорсинг як відмову від власного бізнес-процесу на певний термін та отримання послуг з виконання цього процесу в іншій компанії [19, с. 87].

М. Окландер наголошує на важливості аутсорсингу в розвитку економіки і вважає його одним із найбільш важливих факторів, які визначають розвиток світової економіки на даному етапі [21, с. 99].

Так, аналізуючи дане визначення, можна зрозуміти, що аутсорсинг є принципово новим підходом до ведення бізнесу. Цей підхід передбачає делегування реалізації продукту або послуг третім особам, які зарекомендували себе як висококваліфіковані фахівці в певній сфері діяльності. Ці спеціалісти можуть виконати певні завдання ефективніше, ніж власні фахівці компанії, завдяки своїй спеціалізації та більшому досвіду в вирішенні завдань даного та суміжних типів. Аутсорсинг дозволяє компаніям скористатися внутрішніми ресурсами більш ефективно, зменшуючи витрати та зосереджуючись на своїх стратегічних завданнях.

Детальне вивчення явища аутсорсинг, показало що замовники передають аутсорсинговим компаніям не лише непрофільні послуги, а й основні, якщо вони мають недостатню кількість або недостатньо кваліфікованих спеціалістів. Замовники звертаються за допомогою в кваліфікованому менеджменті та маркетингу. Проте думка про глибоку дружню колаборацію між замовником і постачальником послуг часто не виправдовується на практиці, і зазвичай між

працівниками обох компаній встановлюються виключно «робочі» стосунки. Загалом, відносини між компаніями будуються на професіоналізмі, якості наданих послуг та плинності взаємовідносин.

Н.Чухрай було запропоновано визначення аутсорсингу, яке вважається досить обґрунтованим. Вони вказують на те, що особливістю аутсорсингу і його відмінністю від простого підприємницького замовлення є те, що підприємство-аутсорсер має свободу у виборі методу здійснення функції або процесу. Вони також підкреслюють, що аутсорсинг не є простим відношенням постачальника і споживача, а є стратегічним партнерством, в рамках якого обидва учасники мають спільну мету досягти успіху, адаптуючи свої процеси для задоволення потреб партнера [31, с. 38].

Т. Лисенко розглядає аутсорсинг як форму співробітництва між компаніями, де незалежний зовнішній виконавець (аутсорсер) залучає, організовує і використовує фактори виробництва від свого імені та на свою відповідальність, але в дії він діє в інтересах замовника, з метою виконання завдання або функції відповідно до вимог та специфікацій замовника на довіреній основі без ризику [15, с. 86].

Загальний аналіз досліджень вчених, що вивчали аутсорсинг як явище, показує, що більшість дослідників зосереджуються на теоретичних аспектах та особливостях впровадження аутсорсингу в окремі процеси підприємств. Вони досліджують доцільність та сфери використання аутсорсингу, аналізують його вплив на підприємство і висвітлюють особливості його реалізації.

На нашу думку, аутсорсингова діяльність – це процес передачі певних функцій, завдань або послуг з однієї організації іншій зовнішній стороні. В рамках аутсорсингу, організація наймає зовнішнього постачальника послуг для виконання певних завдань або функцій, які традиційно виконувалися внутрішнім персоналом.

Аутсорсинг може стосуватися різних галузей діяльності, включаючи інформаційні технології, бухгалтерію, кадри, маркетинг, логістику, виробництво тощо. Замовник (організація, яка передає функції) і постачальник

послуг (зовнішня сторона, яка виконує функції) укладають угоду, в якій визначаються обсяги робіт, терміни, вимоги до якості та інші умови співпраці.

Головні переваги аутсорсингу включають: зниження витрат, доступ до спеціалізованих знань і навичок, підвищення ефективності та концентрацію на основній діяльності. Замовники можуть скоротити витрати на зарплату, навчання та обладнання, які були б необхідні для виконання цих функцій всередині організації. Вони також мають можливість залучити висококваліфіковані команди або компанії з багаторічним досвідом в конкретній сфері. Однак, аутсорсинг також має свої ризики. Недостатня якість послуг, проблеми з конфіденційністю даних, втрата контролю над процесами та комунікаційні труднощі можуть виникнути при неправильному виборі постачальника послуг або недостатній координації та комунікації між замовником і постачальником послуг.

Отже, аутсорсингова діяльність визначається як передача певних бізнес-функцій або процесів компанії замовнику, який спеціалізується в цих областях. Це може включати передачу непрофільних послуг, основних функцій або навіть управління певними аспектами діяльності підприємства. Аутсорсингова діяльність дає змогу замовнику скористатися експертизою та ресурсами аутсорсера, покращити ефективність, зосередитися на основних функціях та знизити витрати. Взаємовідносини між аутсорсером і замовником можуть ґрунтуватися на професіоналізмі, якості послуг і довірі, а також можуть виникати стратегічні партнерства, спрямовані на спільний успіх.

1.2. Нормативно-правове регулювання аутсорсингової діяльності в Україні

В Україні нормативно-правове регулювання аутсорсингової діяльності визнається ключовим елементом розвитку бізнес-середовища. Правовий каркас визначає порядок укладання угод, права та обов'язки сторін, а також забезпечує

взаємодію між аутсорсерами та замовниками, сприяючи стимулюванню ефективності та конкурентоспроможності підприємств.

На сьогоднішній день правове регулювання аутсорсингу в Україні є недостатньо розвиненим, не дивлячись на велику кількість наукових статей та різноманітність визначень цього поняття. Національне законодавство, зокрема Цивільний кодекс та Господарський кодекс України, які є чинними на момент написання наукових робіт, не містять окремого положення про договір аутсорсингу. Однак відносини, які об'єднуються у договорі аутсорсингу, певним чином регулюються законодавством України.

Згідно зі статтею 3 Цивільного кодексу України, свобода укладення договору є однією з основних принципів цивільного законодавства. Це свідчить про те, що сторонам дозволяється визначати свої права та обов'язки відповідно до їхнього вибору та визнаних стандартів. Принцип свободи договору визначає диспозитивний характер цивільного права та надає сторонам можливість самостійно встановлювати умови договору відповідно до чинного законодавства, звичаїв та розумності.

Цивільний кодекс України також конкретизує поняття свободи договору в статті 627, де зазначається, що сторони укладення договору мають вольові можливості і вибір контрагента, зобов'язані дотримуватися вимог законодавства, звичаїв ділового обороту та принципів розумності та справедливості.

Важливо відзначити, що стаття 6 Цивільного кодексу України ставить певні межі принципу свободи договору, визначаючи, що вибір контрагента та умов договору повинні відповідати вимогам законодавства, звичаїв та принципів розумності та справедливості.

1. Договір, що не передбачається актами цивільного законодавства. Це положення визначає, що сторони мають право укладати договори, які не передбачені конкретними законами. Однак такі договори повинні відповідати загальним принципам цивільного законодавства.

2. Регулювання відносин, не врегульованих актами цивільного законодавства. Це положення надає сторонам право включати у договір положення, що регулюють їх відносини, які можуть бути невизначеними або не повністю врегульованими існуючими законами.

3. Відійти від положень актів цивільного законодавства. Це положення дає сторонам право узгоджувати свої відносини в договорі таким чином, що вони можуть відхилитися від чинного законодавства.

4. Не відступати від обов'язкових положень актів цивільного законодавства. Тут зазначається, що сторони не можуть відступати від положень закону, якщо це прямо заборонено або якщо обов'язковість цих положень впливає з їх змісту або суті відносин.

Договір аутсорсингу – це угода, за якою одна сторона (замовник) передає або зобов'язується передати на певний термін свої повноваження з виконання певних функцій, видів діяльності або бізнес-процесів іншій сторонній компанії (аутсорсеру). Аутсорсер має необхідний кваліфікований персонал або можливість поставляти необхідні ресурси. За цю послугу аутсорсер отримує плату та надає відповідні послуги протягом певного часу, такі як виробничі, сервісні, фінансові, інформаційні, технологічні, організаційні, фінансово-економічні, маркетингові тощо.

Ці види угод належать до категорії змішаних договорів і включають елементи інших договорів, які більш детально регулюються цивільним законодавством. Вони є новими для цивільного права та наразі не мають чіткого регулювання на законодавчому рівні. Такі угоди укладаються з урахуванням загальних принципів цивільного права, таких як принцип диспозитивності і принцип свободи договору.

Слід зазначити, що навіть якщо сторонами у договорі аутсорсингу традиційно є суб'єкти господарювання, сам договір аутсорсингу підпадає під регулювання статті 1 Цивільного кодексу України, оскільки він є диспозитивним і базується на принципі свободи договору та загальних положеннях зобов'язального і договірної права. Ці неточності і недоробки в

законодавстві стають стимулом для подальших зусиль законодавців у врегулюванні цих правовідносин.

Отже, на сучасному етапі розвитку економіки України аутсорсингова діяльність визнається ключовим інструментом оптимізації бізнес-процесів та зниження витрат підприємств. Незважаючи на важливість цього напрямку, нормативно-правове регулювання аутсорсингу в Україні залишається недостатньо розвиненим та необхідним до допрацювання. Існуючі закони, такі як Цивільний кодекс, хоча й забезпечують принцип свободи договору, не містять конкретних положень щодо договорів аутсорсингу. Це створює потребу у подальших зусиллях законодавців для розробки чітких нормативів, спрямованих на забезпечення стабільності та ефективності аутсорсингових відносин у країні.

1.3. Особливості аутсорсингової діяльності територіальної громади

Аутсорсингова діяльність територіальної громади включає передачу певних функцій або послуг на зовнішнє підрядне підприємство або організацію. Це може бути здійснене для різних сфер діяльності, таких як інформаційні технології, фінанси, кадри, соціальні послуги та інші.

Основні причини використання аутсорсингу територіальною громадою включають ефективність, зменшення витрат, спеціалізацію та покращення якості послуг. Територіальна громада може віддаляти певні функції, які вимагають спеціалізованих знань або обладнання, фахівцям або компаніям, які спеціалізуються в цих галузях. Наприклад, територіальна громада може аутсорсити послуги з управління відходами, технічного обслуговування та ремонту муніципальної інфраструктури, адміністрування податків, розробки програмного забезпечення для муніципальних потреб або надання послуг в сфері освіти та охорони здоров'я.

Аутсорсингова діяльність територіальної громади має свої особливості (табл.1.1).

Таблиця 1.1

Особливості аутсорсингової діяльності територіальної громади

№ п/п	Особливості	Характеристика
1.	Вибір аутсорсингового партнера	При виборі зовнішнього підрядника для виконання певних функцій або послуг важливо звернути увагу на його репутацію, досвід роботи та наявність необхідних ресурсів. Для територіальних громад може бути важливим співробітництво з місцевими підприємствами або організаціями, що сприятиме розвитку місцевої економіки
2.	Контроль якості та зв'язок	Ефективна комунікація та контроль за якістю наданих послуг є важливими аспектами аутсорсингу. Територіальні громади повинні забезпечити належний контроль за виконанням угод та забезпечити відповідний рівень якості наданих послуг
3.	Вплив на місцеву спільноту	Аутсорсингова діяльність може мати вплив на місцеву спільноту. Врахування соціальної відповідальності та взаємовигідних відносин з місцевими резидентами та підприємствами може сприяти підтримці місцевого розвитку та забезпеченню соціальної стабільності
4.	Збереження конфіденційності та безпеки даних	Так як аутсорсинг передбачає передачу деяких функцій або даних стороннім підрядникам, важливо забезпечити конфіденційність та безпеку цих даних. Територіальні громади повинні дотримуватися відповідних правил і стандартів, щоб уникнути несанкціонованого доступу до конфіденційної інформації та зберегти безпеку даних своїх мешканців та підприємств
5.	Врахування специфіки територіальних потреб	При впровадженні аутсорсингу територіальні громади повинні враховувати специфіку своїх потреб та особливостей. Наприклад, важливо забезпечити належне обслуговування місцевих інфраструктурних систем, таких як водопостачання, каналізація, енергетика та інші, що впливає на комфорт та якість життя мешканців

Джерело: [21]

Враховуючи ці особливості аутсорсингової діяльності територіальної громади, важливо проводити аналіз, планування та управління цим процесом з урахуванням специфічних потреб та цілей місцевої спільноти. Оптимальне використання аутсорсингу може сприяти підвищенню ефективності, зниженню витрат та покращенню якості послуг, що надаються мешканцям територіальної громади.

Переваги використання аутсорсингу територіальною громадою можуть включати наступні аспекти [7]:

1. Економія витрат. Аутсорсинг може дозволити територіальній громаді знизити витрати, так як вона може укласти угоди з постачальниками послуг, які пропонують більш конкурентоспроможні ціни. Це може стосуватися різних видів послуг, включаючи технічне обслуговування, прибирання, управління відходами та інші.

2. Доступ до експертизи. Аутсорсинг дає змогу територіальній громаді отримати доступ до спеціалістів і експертів у певних галузях. Наприклад, громада може найняти зовнішніх консультантів з планування розвитку, маркетингу або фінансового управління, які мають досвід і знання для покращення ефективності та результативності.

3. Фокус на основних функціях. Аутсорсинг може допомогти територіальній громаді зосередитися на своїх основних функціях та пріоритетах. Віддаючи певні завдання та послуги в зовнішні руки, громада може сконцентрувати свої ресурси і зусилля на стратегічних справах, таких як розвиток інфраструктури, соціальні програми або покращення життєвих умов мешканців.

4. Гнучкість та масштабованість. Аутсорсинг дає змогу територіальній громаді бути гнучкою та легко масштабувати свої послуги. При зміні потреб чи обсягів роботи, громада може залучати або зменшувати зовнішніх постачальників відповідно до потреб і вимог.

Загалом, аутсорсинг територіальною громадою може стати ефективним інструментом для покращення функціонування територіальної громади і досягнення її цілей. Однак, важливо також враховувати можливі ризики та виклики, пов'язані з аутсорсингом. Деякі з них включають:

1. Залежність від зовнішніх постачальників. Аутсорсинг може призвести до залежності від зовнішніх постачальників послуг. Якщо постачальник не виконує свої зобов'язання належним чином або не задовольняє потреби

громади, це може негативно вплинути на якість та ефективність надання послуг.

2. Контроль та нагляд. Громаді може бути важко контролювати та наглядати за зовнішніми постачальниками послуг. Недостатній контроль може призвести до проблем з якістю, безпекою або виконанням угоди.

3. Конфіденційність та безпека даних. При передачі певних функцій або обробки даних зовнішнім постачальникам, існує ризик порушення конфіденційності та безпеки даних громади. Необхідно приділяти належну увагу заходам захисту і укладати угоди, що регулюють обробку та зберігання даних.

4. Соціальні наслідки. Аутсорсинг може мати соціальні наслідки, зокрема, зменшення кількості робочих місць або перерозподіл робочої сили. Важливо враховувати ці наслідки і вживати заходів для забезпечення соціального захисту та підтримки працівників, що можуть бути задіяні.

Враховуючи ці аспекти, територіальна громада повинна ретельно аналізувати, які функції та послуги можна ефективно передати зовнішнім постачальникам через аутсорсинг, а також оцінювати потенційні ризики і здійснювати відповідні заходи для їх управління.

Варто враховувати, що аутсорсинг не є універсальним рішенням і не всі функції або послуги підлягають йому. Перед впровадженням аутсорсингу необхідно ретельно вивчити конкретні потреби, обмеження та особливості компанії, а також оцінити ризики, пов'язані з передачею функцій замовнику. Для успішного впровадження аутсорсингу варто мати чітку стратегію, встановлені процедури контролю та зв'язку з аутсорсером, а також враховувати вимоги щодо конфіденційності та безпеки даних.

Висновки до розділу 1

Отже, аутсорсинг територіальною громадою є потужним інструментом для оптимізації функцій та покращення якості послуг. Вибір аутсорсингового партнера вимагає уважної уваги до репутації та ресурсів, а також можливості співпраці з місцевими підприємствами.

Ефективний контроль якості та зв'язок є ключовими аспектами успішного аутсорсингу, а врахування соціальних наслідків сприяє місцевому розвитку. Запобігання ризикам, таким як залежність від постачальників та конфіденційність даних, вимагає ретельного управління та виважених стратегій.

Попри потенційні виклики, правильно впроваджений аутсорсинг може забезпечити гнучкість, економію та підвищення якості послуг для мешканців територіальної громади.

РОЗДІЛ 2.

ОСОБЛИВЛИВОСТІ УПРАВЛІННЯ АУТСОРСИНГОВОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ ПІЩІВСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

2.1. Загальна характеристика територіальної громади

Піщівська сільська об'єднана територіальна громада (Додаток А) була створена згідно з Законом України «Про добровільне об'єднання територіальних громад». Її утворення базується на рішенні Піщівської сільської ради від 7 серпня 2017 року «Про добровільне об'єднання Піщівської територіальної громади». Ця об'єднана територіальна громада виникла в результаті добровільного об'єднання сільських рад, а саме: Косенівської (села Косенів та Крайня Деражня), Піщівської (села Піщів, Жеребилівка, Дуплинка), Повчинської (села Повчине та Калинівка), Середньодеражнянської (села Середня Деражня та Крайня Деражня) та Суховільської (села Суховоля та Партизанське) у Новоград-Волинському районі Житомирської області [23].

Село Піщів є адміністративним центром територіальної громади, розташоване на висоті 209 метрів над рівнем моря. Воно розташоване за 115 кілометрів від обласного центру Житомирської області – міста Житомира.

Територія громади розташована на південній межі Українського Полісся. На півночі вона межує з Городницькою територіальною громадою Новоград-Волинського району Житомирської області, на сході – з Новоград-Волинською територіальною громадою Новоград-Волинського району Житомирської області, на заході – з Корецькою територіальною громадою Рівненського району Рівненської області. На південному сході громада межує з Ярунською громадою Новоград-Волинського району Житомирської області, а на південному заході – з Берездівською громадою Шепетівського району Хмельницької області [23].

Площа території громади Піщів становить 19,249.4 гектарів, з яких 1,721 гектар припадає на площу населених пунктів, а 11,660.76 гектарів

використовуються для сільськогосподарських потреб. Населення громади складає 3,700 осіб. Крізь територію громади проходить автодорога міжнародного значення М-06 Київ-Чоп.

Аграрний сектор громади спеціалізується в галузях рослинництва і тваринництва, що є основною економічною діяльністю. На території громади діють сільськогосподарські підприємства, такі як СТОВ «Птахівник», ТзОВ «Фаворит Агро», ПСП «Граніт», ПО(О)СП «Золота Нива», СФГ «Воля», ФГ «Моя Терра» [23].

У громаді існує система закладів охорони здоров'я, зокрема Піщівська амбулаторія загальної практики сімейної медицини у селі Піщів та пункти здоров'я у селах Середня Деражня, Калинівка, Повчине, Суховоля, Косенів.

Освітня мережа громади включає комунальні заклади загальної середньої та дошкільної освіти, такі як Піщівська загальноосвітня школа I-III ступенів, Повчинська загальноосвітня школа I-III ступенів, Косенівська загальноосвітня школа I-III ступенів, Суховільська загальноосвітня школа I-II ступенів, Середньодеражнянська загальноосвітня школа I-II ступенів, а також п'ять дошкільних закладів [23].

У Піщівській громаді діють 9 будинків культури та 4 сільські бібліотеки [23].

Організаційно-управлінська структура Піщівської територіальної громади може бути аналізована з точки зору складу та співвідношення елементів підсистем, що формуються на основі управлінських процесів. Функціональні підсистеми можуть бути виділені за групуванням повноважень та функцій. Організаційна структура громади визначається управлінською вертикаллю, що включає такі рівні: Загальні збори громади, Рада Громади, Голова громади, Старосту та виконавчі органи громади (рис. 2.1).

Найвищим органом управління територіальною громадою є загальні збори, які проводяться різноманітно: раз на рік або за потреби, ініційовані

головою громади, органом самоорганізації населення на території громади, або за пропозицією ініціативної групи членів громади.

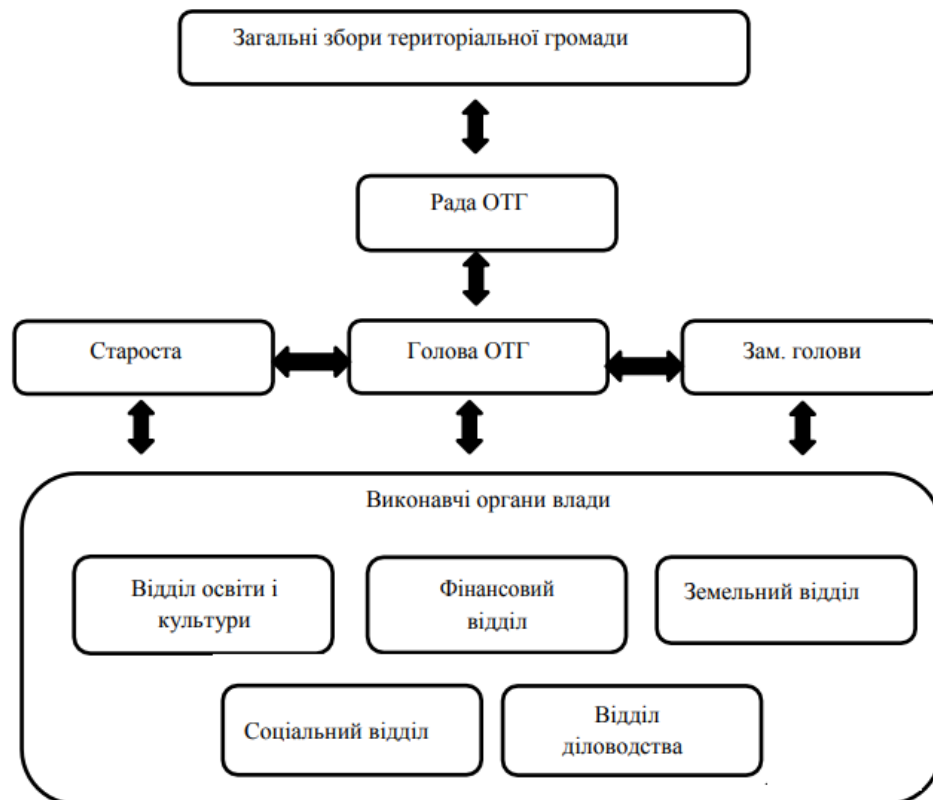


Рис.2.1. Організаційно-управлінська структура Піщівської територіальної громади

Джерело: [23]

Ради, обраним у порядку, визначеному Конституцією та законами України. Депутати ради представляють інтереси громади та виконують функції представництва та нормотворчості місцевого самоврядування на території громади.

Організаційна структура громади передбачає також посаду Голови громади, який відповідає за здійснення виконавчих функцій та керування виконавчими органами громади. Він представляє громаду на вищих рівнях влади та забезпечує реалізацію прийнятих рішень.

Управління на рівні сільських населених пунктів громади може здійснюватися через посаду Старости та виконавчих органів громади. Староста

відповідає за управління адміністративно-господарськими питаннями відповідного сільського населеного пункту.

Важливим аспектом управління є проведення загальних зборів, де громада має можливість обговорити та приймати рішення з питань місцевого значення. Це допомагає вирішувати питання, які стосуються загальних інтересів та важливі для всієї громади чи окремих її частин. З результатами цих зборів оформляється протокол, що має важливе значення для забезпечення прозорості та легітимності управління. Староста Голова ОТГ Зам. голови

З загальних зборів територіальної громади виступає представницький орган місцевого самоврядування, що представляє інтереси громади та виборців округу. Робота Ради здійснюється через її пленарні сесійні засідання, де приймаються рішення з питань місцевого значення, таких як затвердження бюджету, благоустрій, розвиток освіти та соціальної сфери.

Рада володіє повноваженнями з ухвалення та зміни місцевого бюджету, опіки над комунальним майном, розвитку територій, надання згоди на розміщення нових об'єктів, встановлення місцевих податків і зборів. Вона є відповідальною, підзвітною та підконтрольною перед територіальною громадою.

Голова територіальної громади є головною посадовою особою, обраною громадою на виборах. Він виконує виконавчі функції, керує виконавчим комітетом, призначає та звільняє керівників комунальних підприємств та установ. Голова є розпорядником бюджетних коштів і веде особистий прийом громадян.

Староста є представником інтересів жителів села перед владою об'єднаної громади. В межах своїх повноважень він взаємодіє з владою громади та сприяє вирішенню проблем на місцевому рівні.

Виконавчі органи міської ради взаємодіють з громадою та забезпечують виконання делегованих їм повноважень. Різні відділи (освіти і культури, соціальний, фінансовий, земельний, діловодства) виконують свої функції та

забезпечують фінансову, соціальну, освітню та інші аспекти функціонування територіальної громади.

Таким чином, організаційно-управлінська структура територіальної громади враховує важливі аспекти представництва, влади та виконавчої діяльності, сприяючи розвитку громади відповідно до законодавства та потреб її членів.

2.2. Основні проблеми Піщівської громади з планування розвитку

Піщівська громада стикається з рядом важливих викликів у сфері планування розвитку. Серед основних проблем відмітимо:

1. Відсутність чіткого стратегічного плану.

Відсутність чіткого стратегічного плану у Піщівській громаді створює серйозні перешкоди визначенню ключових напрямків розвитку. Відмінність стратегічного курсу є не лише недоліком, але й значущим викликом, оскільки вона ускладнює визначення пріоритетних завдань для громади. Відсутність конкретного та чітко сформульованого стратегічного плану гальмує не лише розподіл ресурсів, а й веде до неефективності у вирішенні нагальних завдань.

Окрім того, ця невизначеність ускладнює координацію дій різних секторів розвитку, порушуючи внутрішню взаємодію. Без чіткого стратегічного напрямку громада ризикує втратити ключові можливості для стійкого та збалансованого розвитку, що може вплинути на якість життя її мешканців та загальний економічний потенціал регіону.

Така вакантність в стратегії також може впливати на привабливість громади для інвесторів та розвитку партнерських відносин з іншими громадами чи організаціями. Усе це, в свою чергу, може призвести до втрати конкурентоспроможності та важливих можливостей для зростання і розвитку.

Таким чином, вироблення чіткого стратегічного плану стає критично важливим завданням для забезпечення успішного та стійкого майбутнього Піщівської громади.

2. Відсутність розвиненого та активного веб-сайту.

Недостатньо розвинений та неактивний веб-сайт у Піщівській громаді перешкоджає ефективному обміну інформацією та взаємодії з громадою та зовнішніми стейкхолдерами. Відсутність цього важливого інструменту комунікації обмежує можливості доступу до актуальної інформації про розвиток громади, ускладнюючи спілкування між громадськістю, місцевою владою та підприємствами. Сучасний та активний веб-сайт виступає ключовим засобом для сприяння відкритості та підвищення рівня громадської участі у процесах прийняття рішень. Через його відсутність громада може втрачати можливості для залучення громадян до обговорень та консультацій, а також недостатньо інформувати про важливі ініціативи та події.

Окрім того, відсутність сучасного веб-сайту може впливати на привабливість громади для потенційних інвесторів, бізнес-партнерів та туристів. Активний онлайн-простір стає необхідним інструментом для просування громадських ініціатив, туристичних ресурсів та підприємницького середовища. Збалансований та інформативний веб-сайт виступає важливою складовою сучасної громадської ідентичності та сприяє зміцненню спільності шляхом ефективної комунікації та взаємодії всіх зацікавлених сторін.

Висновки до розділу 2

Отже, Піщівська громада стикається з певними труднощами у сфері планування розвитку, що суттєво обмежує її потенціал. Недостатня активність та розвиненість веб-сайту ускладнюють ефективний обмін інформацією та взаємодію з громадою та зацікавленими стейкхолдерами. Відсутність цього ключового інструменту комунікації призводить до втрати можливостей для

залучення громадян до обговорень та консультацій, обмежуючи їх участь у прийнятті рішень.

Окрім того, відсутність сучасного веб-сайту впливає на привабливість громади для інвесторів, бізнес-партнерів та туристів, загрожуючи її соціально-економічному розвитку. Застосування сучасних інформаційних технологій та активізація комунікації визначаються як критичні елементи для подолання цих викликів і досягнення сталого розвитку Піщівської громади.

РОЗДІЛ 3.

ШЛЯХИ УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ АУТСОРСИНГОВОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ ПІЩІВСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

3.1. Напрями вирішення проблем розвитку Піщівській громади з використанням аутсорсингу

У світлі сучасних викликів і можливостей, вирішення проблем розвитку Піщівської громади вимагає інноваційних підходів та ефективних стратегій. Застосування аутсорсингу виявляється ключовим інструментом для досягнення цілей, спрямованих на покращення інфраструктури, комунікації та загального розвитку громади. Шляхом залучення зовнішніх експертів та ресурсів, ми можемо сприяти створенню стійкого та інноваційного майбутнього для Піщівської громади.

Серед основних напрямів вирішення проблем розвитку Піщівській громади з використанням аутсорсингу ми пропонуємо наступні:

1. Створення та оптимізація веб-сайту. Використання аутсорсингу для розробки та підтримки сучасного веб-сайту, який буде ефективним інструментом комунікації та обміну інформацією.

2. Організація громадських консультацій. Залучення фахівців із соціального аутсорсингу для організації громадських обговорень та консультацій з метою врахування думок громади у плануванні розвитку.

3. Аналіз та оптимізація інформаційних потоків. Використання зовнішніх експертів для аналізу та оптимізації інформаційних потоків для забезпечення ефективного обміну даними між громадою та стейкхолдерами.

4. Створення програм інформаційної грамотності. Виведення на аутсорсинг розробку та впровадження програм навчання з інформаційної грамотності для підвищення рівня участі громадян у віртуальному просторі.

5. Оптимізація процесів онлайн-взаємодії. Залучення зовнішніх консультантів для оптимізації процесів онлайн-взаємодії між місцевою владою, громадою та підприємствами.

6. Створення інфраструктури для громадських обговорень. Запровадження аутсорсингу для розробки та підтримки платформ для проведення громадських обговорень та опитувань онлайн.

7. Реклама та промоція ініціатив. Залучення зовнішніх маркетингових фахівців для розробки стратегій реклами та просування громадських ініціатив через онлайн-канали.

8. Організація туристичної промоції. Застосування аутсорсингу для створення та впровадження маркетингових кампаній для привертання туристів та розкриття туристичного потенціалу.

9. Розвиток технологічних ініціатив. Виведення розробки інноваційних технологічних проектів на аутсорсинг для стимулювання розвитку галузей, таких як цифрова економіка та стартапи.

10. Вивчення потреб та очікувань громади. Залучення соціологів та дослідників для проведення аналізу потреб та очікувань громади з метою врахування їх у стратегії розвитку.

11. Оптимізація системи онлайн-документообігу. Залучення фахівців для вдосконалення системи онлайн-документообігу з метою полегшення взаємодії між органами влади та громадою.

12. Створення інформаційних баз даних. Використання аутсорсингу для створення та управління інформаційними базами даних, які забезпечать доступ до актуальної інформації для всіх стейкхолдерів.

13. Підвищення рівня ІТ-Компетентності. Реалізація програм з підвищення ІТ-компетентності серед місцевих фахівців та населення через використання зовнішніх освітніх ресурсів.

14. Реалізація онлайн-курсів та майстер-класів. Залучення професіоналів для розробки та проведення онлайн-курсів та майстер-класів з тем, що сприятимуть розвитку громади.

15. Залучення експертів для реалізації інфраструктурних проєктів. Виведення на аутсорсинг реалізацію ключових інфраструктурних проєктів, таких як розбудова транспортних комунікацій та соціальних об'єктів.

Використання аутсорсингу у цих напрямках, на нашу думку, може сприяти ефективному та інноваційному розвитку Піщівської громади, забезпечуючи необхідний рівень експертизи та ресурсів для вирішення складних викликів.

Отже, використання аутсорсингу в розвитку Піщівської громади виявляється перспективним та ефективним підходом. Залучення зовнішніх експертів та ресурсів у сферах веб-розробки, громадської участі, інформаційних технологій та маркетингу дозволить громаді ефективно вирішувати складні виклики розвитку. Ці напрями сприятимуть створенню інноваційного середовища, підвищенню рівня інформаційної грамотності та забезпеченню участі громадян у формуванні свого майбутнього. Аутсорсинг стає ключовим інструментом для досягнення стратегічних цілей розвитку та піднесення якості життя в Піщівській громаді.

3.2. Аутсорсингова діяльність в Піщівській територіальній громаді

Піщівська територіальна громада використовує аутсорсингову діяльність для покращення якості та ефективності своїх послуг. Вона укладає контракти з спеціалізованими зовнішніми компаніями, які надають послуги з управління інфраструктурою, технічної підтримки та обслуговування комунальних послуг. Це дає змогу громаді зосередитися на своїх основних функціях, одночасно забезпечуючи високу якість та ефективність наданих послуг за допомогою досвідчених зовнішніх партнерів. Аутсорсинг також допомагає громаді знизити витрати та оптимізувати ресурси, що сприяє економічному зростанню та розвитку території.

Так, до прикладу Піщівська громада уклала договір з КП «Благоустрій» [23].

Метою контракту є створення приємного та затишного середовища для мешканців, покращення естетичного вигляду території та підтримка здорового екологічного стану.

Комунальне підприємство «Благоустрій» є комунальним унітарним комерційним підприємством, створеним Новогуївинською селищною радою для виконання завдань визначених установчими документами і з метою досягнення економічних і соціальних результатів та отримання прибутку.

Обсяг виконаних послуг в 2022 році становить 86,0 тис.грн.

Комунальне підприємство «Благоустрій» виконує широкий спектр послуг, включаючи [23]:

1. Прибирання територій: КП «Благоустрій» відповідає за прибирання сміття, утилізацію відходів та збереження громадських просторів в належному стані.

2. Догляд за зеленими насадженнями: КП «Благоустрій» виконує роботи з облаштування та догляду за парками, скверами, алеями, квітниками та іншими зеленими зонами. Це включає посадку та догляд за рослинами, косіння трави, обслуговування систем поливу та вивезення зелених відходів.

3. Обслуговування інфраструктури: КП «Благоустрій» виконує ремонт та технічне обслуговування комунальних об'єктів, таких як тротуари, освітлення, лавки та інші елементи інфраструктури.

Цей контракт забезпечує належний рівень благоустрою та комфорту для мешканців Піщівської громади, а також сприяє підтримці чистоти, порядку та екологічного стану на території громади.

Для підтримання чистоти та вчасного вивезення сміття у Піщівській громаді був укладений контракт на аутсорсинг послуг збирання та вивезення сміття з компанією «ЕкоСервіс». Ця компанія спеціалізується на збиранні та екологічній переробці відходів, і її послуги допомагають забезпечити належний стан довкілля та здоров'я мешканців громади. Контракт передбачає регулярне та своєчасне збирання сміття з усіх населених пунктів громади та його вивезення до відповідних звалищ або пунктів переробки.

Варто зазначити, що компанія «ЕкоСервіс» використовує сучасну техніку та технології, що дозволяють ефективно та екологічно здійснювати збирання та переробку сміття відповідно до вимог нормативно-правових актів та стандартів.

Сума цього контракту складає 120 тис.грн.

Окрім того, Піщівська громада уклала договір аутсорсингу з приватним підприємцем Білоусом П.В. для надання ІТ-послуг та технічної підтримки. Цей контракт був укладений, так як сільська рада та її відділи повністю комп'ютеризовані і потребують професійного обслуговування комп'ютерів та технічної підтримки.

Згідно з договором, ПП Білоус П.В. відповідає за наступні аспекти [23]:

1. Обслуговування комп'ютерів. Підприємець забезпечує технічну підтримку комп'ютерної інфраструктури, включаючи налагодження та ремонт обладнання, усунення несправностей та відновлення роботи системи у разі виникнення проблем.

2. Моніторинг технічного стану. ПП Білоус П.В. веде постійний моніторинг технічного стану комп'ютерів, мережі та інших пристроїв, спостерігає за їх ефективністю та вчасно виявляє можливі проблеми або несправності.

3. Технічна підтримка. Приватний підприємець надає консультації та допомогу співробітникам сільської ради щодо роботи з комп'ютерами, програмним забезпеченням та іншими технологіями.

Цей договір аутсорсингу забезпечує Піщівській громаді професійну технічну підтримку та ефективне функціонування її комп'ютерної інфраструктури, що сприяє безперебійній роботі та забезпечує продуктивність робочих процесів.

Відмітимо, що за 2022 рік приватний підприємець виконав аутсорсингової послуг на суму 56 тис. грн.

Також відмітимо що у 2021 році Піщівською громадою було укладено контракт на аутсорсинг юридичних послуг з юридичною фірмою «Правова Підтримка». В рамках цього контракту, фірма надавала такі послуги:

1. Консультації та правовий аналіз. Юридична фірма надавала консультації громаді з різних правових питань, а також проводила аналіз правової ситуації щодо питань, які стосуються громади.

2. Підготовка документів. Фірма забезпечувала підготовку різноманітної документації, такої як угоди, договори, листи, правові висновки та інші необхідні документи.

3. Представництво в суді. Юридична фірма здійснювала представництво і захист інтересів громади в судовому процесі.

4. Робота зі законодавством. Фахівці фірми вели моніторинг та аналізували зміни в законодавстві, що стосуються громади, і надавали відповідні рекомендації та оновлення щодо виконання правових норм.

Цей контракт з аутсорсингу юридичних послуг дозволив громаді отримати професійну підтримку та забезпечити ефективне вирішення правових питань, необхідних для розвитку та функціонування громади.

Свої послуги юридична фірма оцінила в розмірі 18 000 грн.

Отже, використання аутсорсингової діяльності в Піщівській територіальній громаді виявилось ключовим елементом для покращення якості та ефективності комунальних послуг. Контракти з компаніями, такими як «ЕкоСервіс» для збирання сміття та приватним підприємцем Білоусом П.В. для надання ІТ-послуг, дозволили громаді скоригувати фокус на своїх основних завданнях, забезпечуючи при цьому належний рівень сервісу та технічної підтримки. Це також призвело до оптимізації витрат та підтримки сталого екологічного стану на території, підкреслюючи ефективність стратегії аутсорсингу в контексті розвитку місцевого самоврядування.

3.3. Результати при впровадженні аутсорсингової діяльності в громаді

Впровадження аутсорсингової діяльності в Піщівській територіальній громаді суттєво вплине на її функціонування та розвиток, призводячи до визначених позитивних результатів. Завдяки стратегічній співпраці зі спеціалізованими партнерами, громада досягне оптимізації витрат, підвищення якості послуг, та розширення своїх фахових можливостей.

Так, впровадження аутсорсингової діяльності в Піщівській територіальній громаді призведе до наступних позитивних результатів:

1. Оптимізація витрат. Застосування аутсорсингу дозволило громаді ефективно використовувати ресурси та знизити витрати на утримання інфраструктури та надання послуг.

2. Підвищення якості послуг. Співпраця з професіоналами з аутсорсингу, такими як «ЕкоСервіс» та приватний підприємець Білоус П.В., призвела до покращення якості наданих комунальних та ІТ-послуг.

3. Ефективність ІТ-інфраструктури. Договір з Білоусом П.В. забезпечив безперебійну роботу комп'ютерної інфраструктури та підтримку для сільської ради, покращуючи ефективність робочих процесів.

4. Забезпечення чистоти та екології. Аутсорсингова угода з «ЕкоСервіс» сприяла підтримці чистоти та екологічного стану території, що відіграє ключову роль у покращенні якості життя громади.

5. Інноваційні рішення. Співпраця з аутсорсинговими партнерами стимулює впровадження інновацій у різних сферах, таких як ІТ, комунальні послуги та юридична підтримка.

6. Підвищення доступності інформації. Завдяки аутсорсинговим ІТ-послугам громада отримала зручний та доступний канал для обміну інформацією та взаємодії з мешканцями.

7. Підтримка соціального розвитку. Аутсорсингова діяльність створює можливість для громади зосереджуватися на соціальних та культурних ініціативах, покращуючи рівень життя мешканців.

8. Гнучкість та адаптабельність. Аутсорсинг дозволяє громаді швидко реагувати на зміни у потребах та викликах, забезпечуючи гнучкість та адаптабельність.

9. Підвищення ефективності управління. Аутсорсинг юридичних послуг спрощує управління правовими питаннями та покращує їх стратегічне планування.

10. Збільшення конкурентоспроможності. Залучення спеціалізованих аутсорсингових фахівців підвищує конкурентоспроможність громади у сферах технологій та комунальних послуг.

11. Створення нових робочих місць. Розвиток аутсорсингових послуг може призвести до збільшення кількості робочих місць та розвитку місцевого ринку праці.

12. Стимулювання інвестицій. Ефективне використання аутсорсингу може залучати інвесторів, спонукуючи їх інтерес до розвитку громади.

13. Підтримка розвитку малих підприємств. Залучення приватних підприємців для надання послуг сприяє розвитку малих бізнесів в громаді.

14. Посилення партнерства з приватним сектором. Аутсорсинг сприяє поглибленню співпраці між громадою та приватними компаніями.

Висновки до розділу 3

Отже, у впровадженні аутсорсингової діяльності в Піщівській громаді виділяються значущі позитивні результати. Оптимізація комунальних послуг через аутсорсинг призведе до підвищення їх якості та ефективності. Співпраця з зовнішніми партнерами дозволить громаді скоригувати стратегічний фокус, забезпечивши високий рівень технічної підтримки та екологічності. Результати

свідчать про успішне впровадження аутсорсингу як ефективного інструменту для підтримки сталого розвитку місцевого самоврядування та покращення життя громади.

ВИСНОВОК

Отже, дослідивши особливості управління аутсорсинговою діяльністю Піщівської територіальної громади можемо зробити наступні висновки:

1. Розглянувши поняття аутсорсингової діяльності, можемо сказати, що вона визначається як передача певних бізнес-функцій або процесів компанії замовнику, який спеціалізується в цих областях. Це може включати передачу непрофільних послуг, основних функцій або навіть управління певними аспектами діяльності підприємства. Аутсорсингова діяльність дає змогу замовнику скористатися експертизою та ресурсами аутсорсера, покращити ефективність, зосередитися на основних функціях та знизити витрати. Взаємовідносини між аутсорсером і замовником можуть ґрунтуватися на професіоналізмі, якості послуг і довірі, а також можуть виникати стратегічні партнерства, спрямовані на спільний успіх.

2. Вивчивши нормативно-правове регулювання аутсорсингової діяльності в Україні, ми дійшли висновку, що на сучасному етапі розвитку економіки України аутсорсингова діяльність визнається ключовим інструментом оптимізації бізнес-процесів та зниження витрат підприємств.

Незважаючи на важливість цього напрямку, нормативно-правове регулювання аутсорсингу в Україні залишається недостатньо розвиненим та необхідним до допрацювання. Існуючі закони, такі як Цивільний кодекс, хоча й забезпечують принцип свободи договору, не містять конкретних положень щодо договорів аутсорсингу. Це створює потребу у подальших зусиллях законодавців для розробки чітких нормативів, спрямованих на забезпечення стабільності та ефективності аутсорсингових відносин у країні

3. Дослідити особливості аутсорсингової діяльності територіальної громади, ми дійшли висновку, що аутсорсинг територіальною громадою є потужним інструментом для оптимізації функцій та покращення якості послуг. Вибір аутсорсингового партнера вимагає уважної уваги до репутації та ресурсів, а також можливості співпраці з місцевими підприємствами.

Ефективний контроль якості та зв'язок є ключовими аспектами успішного аутсорсингу, а врахування соціальних наслідків сприяє місцевому розвитку. Запобігання ризикам, таким як залежність від постачальників та конфіденційність даних, вимагає ретельного управління та виважених стратегій. Попри потенційні виклики, правильно впроваджений аутсорсинг може забезпечити гнучкість, економію та підвищення якості послуг для мешканців територіальної громади

4. Територіальна громада Піщівського району є важливим адміністративно-територіальним утворенням, яке об'єднує місцеве населення та органи самоврядування для спільного вирішення соціально-економічних та культурних питань.

Громада має свою власну структуру, яка включає в себе громадські органи управління, виконавчий апарат та інші служби. Вона відповідає за розвиток території, забезпечення комунальних послуг, реалізацію програм та проектів на користь мешканців.

Піщівська територіальна громада має свої особливості, які можуть включати географічне розташування, населення, господарську структуру тощо. Враховуючи ці фактори, громада формує власну стратегію розвитку та визначає пріоритетні напрямки діяльності.

5. Оцінивши основні проблеми Піщівської громади з планування розвитку, можемо сказати, що громада стикається з певними труднощами у сфері планування розвитку, що суттєво обмежує її потенціал. Недостатня активність та розвиненість веб-сайту ускладнюють ефективний обмін інформацією та взаємодію з громадою та зацікавленими стейкхолдерами. Відсутність цього ключового інструменту комунікації призводить до втрати можливостей для залучення громадян до обговорень та консультацій, обмежуючи їх участь у прийнятті рішень.

Окрім того, відсутність сучасного веб-сайту впливає на привабливість громади для інвесторів, бізнес-партнерів та туристів, загрожуючи її соціально-економічному розвитку. Застосування сучасних інформаційних технологій та

активізація комунікації визначаються як критичні елементи для подолання цих викликів і досягнення сталого розвитку Піщівської громади.

6. Обґрунтувавши напрями вирішення проблем розвитку Піщівській громади з використанням аутсорсингу, ми зрозуміли, що використання аутсорсингу в розвитку Піщівської громади виявляється перспективним та ефективним підходом. Залучення зовнішніх експертів та ресурсів у сферах веб-розробки, громадської участі, інформаційних технологій та маркетингу дозволить громаді ефективно вирішувати складні виклики розвитку. Ці напрями сприятимуть створенню інноваційного середовища, підвищенню рівня інформаційної грамотності та забезпеченню участі громадян у формуванні свого майбутнього.

7. Оцінивши аутсорсингову діяльність в Піщівській територіальній громаді, можемо сказати, що її використання виявилось ключовим елементом для покращення якості та ефективності комунальних послуг. Контракти з компаніями, такими як «ЕкоСервіс» для збирання сміття та приватним підприємцем Білоусом П.В. для надання ІТ-послуг, дозволили громаді скоригувати фокус на своїх основних завданнях, забезпечуючи при цьому належний рівень сервісу та технічної підтримки. Це також призвело до оптимізації витрат та підтримки сталого екологічного стану на території, підкреслюючи ефективність стратегії аутсорсингу в контексті розвитку місцевого самоврядування.

8. Розглянувши результати при впровадженні аутсорсингової діяльності в громаді, ми з'ясували, що у впровадженні аутсорсингової діяльності в Піщівській громаді виділяються значущі позитивні результати. Оптимізація комунальних послуг через аутсорсинг призведе до підвищення їх якості та ефективності. Співпраця з зовнішніми партнерами дозволить громаді скоригувати стратегічний фокус, забезпечивши високий рівень технічної підтримки та екологічності. Результати свідчать про успішне впровадження аутсорсингу як ефективного інструменту для підтримки сталого розвитку місцевого самоврядування та покращення життя громади.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Ачкасова О. В. Актуалізація питань застосування аутстафінгу та аутсорсингу персоналу. *Регіональна економіка та управління*. 2020. № 1(27). Ч. 1. С. 25–28.
2. Бравар Жан-Луї, Морган Роберт Ефективний аутсорсинг: розуміння, планування та використання успішних аутсорсингових відносин. Дніпропетровськ : Баланс Бізнес Букс, 2007. 288 с.
3. Вавженчук С. Аутсорсинг та аутстафінг: ескіз проблем правового регулювання. *Публічне право*. 2017. № 1. С.10–15.
4. Ведерніков М. Д., Базалійська Н. П., Волянська-Савчук Л. В. Обґрунтування доцільності передачі бізнес-процесу управління персоналом підприємства на HR-аутсорсинг як інноваційної персонал технології. *Innovation and Sustainability*. 2022. № 2. С. 112–122.
5. Ганущин С. Н. Теоретико-методологічні аспекти застосування ауттехнологій у державному управлінні. *Актуальні проблеми державного управління*. 2015. № 2. С. 10–15.
6. Горова К. О. Визначення поняття аутсорсингу в сучасних умовах глобалізації та віртуалізації економіки. *Проблеми і перспективи розвитку підприємництва*. 2014. №2(2). С. 63–70.
7. Двудіт З., Матвійчук М. Сутність та переваги рівнів аутсорсингу. *Збірник наукових праць ДЕТУТ. Серія «Економіка і управління»*. 2013. Вип. 23-24. С. 299–307.
8. Єфименко В. В. Перспективні напрямки розвитку законодавства у сфері правового регулювання договору аутсорсингу в Україні. *Актуальні проблеми держави і права*. 2014. Вип. 72. С. 171–176.
9. Загородній А. Г., Партин Г. О. Аутсорсинг та його вплив на витрати підприємства. *Фінанси України*. 2009. №9 (166). С. 87–97.

10. Іванісов О. В., Лебединська О. С., Лугова В. М. Актуальні проблеми пошуку і підбору персоналу та шляхи їх вирішення. *Актуальні наукові дослідження в сучасному світі*. 2020. Вип. 4 (60). Ч. 8. С. 10–17.
11. Касьмін Д. С. Трансформація управлінських процесів в органах державного управління на засадах аутсорсингу. *Науковий журнал «Ефективна економіка»*. 2020. № 6. DOI: <https://doi.org/10.32702/2307-2105-2020.6.60> (дата звернення: 17.12.2023).
12. Конституція України: Закон України від 28 червня 1996 р. №254к/96-ВР / Верховна Рада України. Відомості Верховної Ради України. 1996. № 30. Ст. 141.
13. Лабурцева О. І. Зниження витрат підприємства за допомогою аутсорсингу: зарубіжний досвід. *Інвестиції: практика та досвід*. 2020. № 3. С. 5–9. DOI: <https://doi.org/10.32702/2306-6814.2020.3.5> (дата звернення: 17.12.2023).
14. Лігоненко Л.О., Фролова Л.В. Аутсорсинг як інструмент оптимізації та підвищення ефективності бізнесу. *Менеджмент*. 2005. № 6(48). С. 115–125.
15. Лисенко Т.І. Передумови виникнення та перспективи застосування аутсорсингу як інструменту підвищення конкурентоспроможності підприємства. *Економічний вісник університету*. 2020. № 14. С. 85–92.
16. Мірошніченко О.В., Каторська І.В. Аутсорсинг підприємств: вітчизняний та зарубіжний досвід. *Проблеми та перспективи розвитку фінансово-кредитної системи: матеріали Міжнародної науково-практичної конференції (м. Суми, 22–24 листопада 2021 року) / Навчально-науковий інститут бізнесу, економіки та менеджменту Сумського державного університету*. Суми: Сумський державний університет, 2021 р. С. 56–59.
17. Мірошніченко О.В., Черкасова С.О., Каторська І.В. Аутсорсинг як один із перспективних напрямків функціонування підприємств в Україні. *Вісник СумДУ. Серія Економіка*. 2022. 1. 22-30. URL: https://visnyk.fem.sumdu.edu.ua/issues/1_2022/2.pdf (дата звернення: 17.12.2023).

18. Микало О. І. Застосування аутсорсингу на промислових підприємствах : дис. канд. ек. наук : 08.00.04. Київ, 2011. 213 с.
19. Назаренко С.М., Майстро Д.С. Основні засади та тенденції розвитку аутсорсингу. *Охорона та захист інтелектуальної власності в інноваційній діяльності в умовах євроінтеграційних процесів. Зб. матеріалів міжнародної науково-практичної інтернет-конференції 21 березня 2019 р.* С. 86–89.
20. Нестерова О. О. Аутсорсинг кадрових процесів в системі управління підприємством. URL: www.rusnauka.com/4_SND_2009/Economics/40501.doc.htm (дата звернення: 17.12.2023).
21. Новікова М.М. Правова та організаційна природа договору аутсорсингу. *Юридичний науковий електронний журнал.* 2021. № 9. С. 83-85. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0374/2021-9/19> (дата звернення 16.12.2023).
22. Окландер М.А., Окландер Т.О. Тенденції аутсорсингу маркетингу в діяльності підприємств. *Проблеми системного підходу в економіці.* 2021. Вип. 4(84). С. 97–104.
23. Офіційний сайт Піщівської ОТГ. URL: <https://pischivska.gromada.org.ua/> (дата звернення: 19.05.2023).
24. Про місцеве самоврядування в Україні: Закон України від 25 травня 1997 р. № 280/97-ВР URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/280/97-вр> (дата звернення: 18.05.2023).
25. Про співробітництво територіальних громад: Закон України від 17 черв. 2014 р. № 1508-VII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1508-18> (дата звернення: 20.05.2023).
26. Про схвалення Концепції реформування місцевого самоврядування та територіальної організації влади в Україні: Розпорядження КМУ від 1 квітня 2014 р. № 333-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/333-2014-р> (дата звернення: 22.11.2022).
27. Прохоренко О. В. Практичні аспекти застосування аутсорсингу на підприємствах машинобудування. *Вісник Нац. техн. ун-ту «ХПІ» : зб. наук. пр.*

Темат. вип. : Актуальні проблеми управління та фінансово-господарської діяльності підприємства. 2015. № 23 (1132). С. 77–83

28. Рижак О. Ю. Бізнес-комунікації у сфері аутсорсингу маркетингових функцій. *Сталий розвиток економіки : Всеукраїнський науково-виробничий журнал. 2011. №2. С. 271–275.*

29. Фролова В.Ю., Фролова Г.І. Ефективність використання аутсорсингу бізнес-процесів на підприємстві. *Вісник Бердянського університету менеджменту і бізнесу. 2015. № 3. С. 60–63.*

30. Цивільний кодекс України від 16.01.2003 № 435-IV URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15> (дата звернення 17.12.2023)

31. Чухрай Н.І. Логістичні рішення щодо аутсорсингу. *Логістика. 2007. № 6. С.37–39.*