

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПОЛІСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет економіки та менеджменту
Кафедра менеджменту та маркетингу

Кваліфікаційна робота
на правах рукопису

БУДЯКІВСЬКИЙ Іван Васильович

УДК 631.1:338.4

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

Управління логістичною діяльністю «New Age Expresse INC»

Спеціальність 073 Менеджмент

Подається на здобуття освітнього ступеня «Бакалавр»

Кваліфікаційна робота містить результати власних досліджень.
Використання ідей, результатів і текстів інших авторів мають
посилання на відповідне джерело

(підпис, ініціали та прізвище здобувача вищої освіти)

Керівник роботи:

ТАРАСОВИЧ Людмила Валеріївна
кандидат економічних наук, доцент

АНОТАЦІЯ

Будяківський І. В. Управління логістичною діяльністю «New Age Expresse INC». – Рукопис.

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня «Бакалавр» за спеціальністю 073 «Менеджмент». – Поліський національний університет Міністерства освіти і науки України, 2024.

У роботі досліджено теоретичні засади управління логістичною діяльністю підприємства, проаналізовано сучасний стан управління логістичною діяльністю «New Age Expresse INC», запропоновано напрями удосконалення логістичною діяльністю досліджуваного підприємства та розраховано економічний ефект від запропонованих заходів.

Ключові слова: управління, логістична діяльність, логістичний менеджмент, логістична система, транспортні перевезення, система DeOS.

SUMMARY

Budyakivskiy I. V. Management of logistics activities «New Age Express INC». – Manuscript.

Qualification work for obtaining the Bachelor degree in the specialty 073 «Management». – Polissia National University of the Ministry of Education and Science of Ukraine, 2024.

The paper examines the theoretical principles of managing the logistics activities of the enterprise, analyzes the current state of management of the logistics activities of «New Age Expresse INC», suggests directions for improving the logistics activities of the enterprise under study, and calculates the economic effect of the proposed measures.

Key words: management, logistics activity, logistics management, logistics system, transportation, DeOS system.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	4
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ УПРАВЛІННЯ ЛОГІСТИЧНОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ ПІДПРИЄМСТВ	7
1.1. Сутність і мета логістичної діяльності підприємства	7
1.2. Управління автомобільними перевезеннями вантажів як основа логістичної діяльності підприємства	9
РОЗДІЛ 2. СУЧАСНИЙ СТАН УПРАВЛІННЯ ЛОГІСТИЧНОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ «NEW AGE EXPRESSE INC».....	12
2.1. Загальна характеристика діяльності підприємства.....	12
2.2. Діюча система управління логістичною діяльністю підприємства	16
РОЗДІЛ 3. НАПРЯМИ УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ЛОГІСТИЧНОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ «NEW AGE EXPRESS INC»...	20
3.1. Удосконалення управління логістичними процесами компанії	20
3.2. Економічний ефект від запропонованих заходів.....	24
ВИСНОВКИ.....	27
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	29
ДОДАТКИ.....	35

ВСТУП

Актуальність теми дослідження. Ефективне функціонування українських підприємств значною мірою залежить від логістичної діяльності, яка відіграє життєво важливу роль у підтримці високого рівня обслуговування клієнтів, покращенні продуктивності праці та створенні конкурентних переваг. Зі швидким зростанням електронної комерції, цифровізацією економіки та постійними змінами ринкових умов логістична діяльність стала ще більш важливою, оскільки підприємства прагнуть забезпечити оперативну доставку товарів своїм клієнтам. Відтак, існує нагальна потреба впровадити в логістичні процеси передові технології, такі як автономні транспортні засоби та штучний інтелект для управління бізнес-процесами.

Аналіз останніх досліджень. Питання управління логістичною діяльністю досліджували: Аверічев І. М., Ачкасова Л. М., Бездітко О.Є., Бойко О. В., Болквядзе Л.І., Бондар Ю. А., Вовк О. М., Галелюк М. М., Грінько І. М., Карпуніна М. С., Коваль Н. М., Костюк Н. Р., Кравчук Н.М., Лавриненко С. О., Лютий Д.Г., Малахова О.А., Мигаль О.Ф., Мірошніченко І.С., Онищук В.П., Онішко К. М., Попов М. Д., Самостян В.Р., Соколов А.В., Стоколяс В.С., Томарева-Патлахова В.В., Томчук О. Ф., Скриньковський Р.М., Шкригун Ю.О., Хвищун Н.В. та інші. В сучасних умовах воєнного стану питання функціонування ефективної логістичної діяльності підприємств є актуальним та потребує подальших досліджень.

Мета та завдання дослідження. Метою дослідження є теоретичне обґрунтування аспектів управління логістичною діяльністю «New Age Expresse INC» та розробка практичних рекомендацій щодо удосконалення цього процесу.

Окреслена мета зумовила необхідність вирішення таких завдань: 1) розкрити поняття логістичної діяльності; 2) дослідити теоретичні аспекти управління логістикою автомобільних перевезень вантажів; 3) надати організаційно-економічну характеристику підприємства; 4) проаналізувати управління логістичною діяльністю «New Age Express INC»; 5) запропонувати

напрями удосконалення управління логістичними процесами компанії;
б) провести розрахунок економічного ефекту від запропонованих заходів.

Об'єкт і предмет дослідження. *Об'єктом* дослідження логістична діяльність «New Age Express INC». *Предметом* дослідження є теоретичні і практичні аспекти управління логістичною діяльністю на досліджуваному підприємстві.

Методи дослідження. У роботі використано низку загальних та спеціальних наукових методів дослідження, а саме: *абстрактно-логічний* (для ідентифікації сутності управління логістичною діяльністю підприємства); *економіко-статистичний* (для аналітичного оцінювання сучасного стану управління логістичною діяльністю досліджуваного підприємства); *графічні методи* дослідження використано для візуалізації отриманих результатів дослідження.

Інформаційна база дослідження. Теоретичний розділ роботи базувався на дослідженнях вітчизняних науковців та україномовній інформації щодо управління логістикою автомобільних вантажоперевезень. Практично-аналітична частина базувалася на фактичних даних, отриманих від логістичної компанії «New Age Express INC». Щоб сформулювати рекомендаційний розділ використано власні дослідження та думку науковців стосовно напрямів удосконалення управління логістикою.

Особистий внесок здобувача. Теоретичні обґрунтування, практичні розробки, висновки та пропозиції, які містяться у кваліфікаційній роботі, отримані здобувачем самостійно на основі проведеного аналізу та узагальнення теоретичного й практичного матеріалів.

Апробація результатів кваліфікаційної роботи. Основні положення кваліфікаційної роботи викладено в доповідях автора на: Міжнародній науково-практичній конференції «Механізми управління розвитком територій» (м. Житомир, 26 жовтня 2023 р.) та науково-практичній конференції працівників, докторантів, аспірантів та молодих вчених ННІ менеджменту, бізнесу і права

Поліського національного університету «Наукові читання – 2024» (м. Житомир, 16 травня 2024 р.).

Публікації. Основні результати дослідження викладено у двох наукових працях автора загальним обсягом 0,46 ум. друк. арк., а саме:

1) Будяківський І. Управління перевезеннями вантажів «New Age Express INC». *Наукові читання – 2024*: зб. наукових праць працівників, докторантів, аспірантів та молодих вчених ННІ менеджменту, бізнесу і права Поліського національного університету. Житомир: Поліський національний університет, 2024. С. 99–101 [4];

2) Тарасович Л., Будяківський І. Аналіз динаміки обсягів реалізації послуг у сфері автомобільної логістики вантажоперевезень. *Механізми управління розвитком територій*: матер. Міжнар. наук.-практ. конф., м. Житомир, 26 жов. 2023 р. Житомир: Поліський університет. 2023. С. 56–57 [38].

Обсяг і структура кваліфікаційної роботи. Роботу викладено на 40 сторінках комп'ютерного тексту (основний зміст – 25 сторінок). Структурно робота включає вступ, три розділи, висновки, список використаних джерел (49 найменувань), 7 додатків.

РОЗДІЛ 1

ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ УПРАВЛІННЯ ЛОГІСТИЧНОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ ПІДПРИЄМСТВ

1.1. Сутність і мета логістичної діяльності підприємства

Нині важко уявити функціонування економіки без ефективного переміщення товарів. Своїм розквітом логістика зобов'язана не лише збільшенню внутрішнього споживання, а також можливості робити покупки на іншому кінці світу. Незважаючи на розвиток технологій і глобалізацію торгівлі, є ще багато сфер транспортної та складської логістики, які потребують покращення, щоб товари прибули швидше, ціна транспортування і зберігання була нижчою, обсяги наданих логістичних послуг більшими. Тому виправданим є проведення досліджень щодо динаміки процесів з переміщенням товарів як на як на внутрішньому ринку, так й у міжнародному масштабі [38, с. 57].

Підприємства в сучасному динамічному ринковому середовищі стикаються з численними проблемами, однією з яких є організація логістики. Цей аспект відіграє вирішальну роль у забезпеченні ефективності роботи. Однак такі перешкоди, як довгі черги на кордоні, пошкоджені автомагістралі та брак електроенергії, заважають безперебійній логістичній діяльності. Концепцію логістичної діяльності можна визначити різними трактуваннями (табл. 1.3). Відтак, стає очевидним, що логістична діяльність є важливим елементом ланцюга постачання, основною метою якої є задоволення вимог клієнтів і підвищення ефективності роботи. Тому логістика відіграє вирішальну роль у гарантуванні високого рівня обслуговування клієнтів і значному впливі на репутацію підприємства.

Розглядаючи концепцію логістичної діяльності, вкрай важливо визнати її значний внесок у діяльність підприємств, що проявляється у його здатності сприяти швидкій і безперебійній доставці товарів, оптимізувати транспортні витрати, оптимізувати управління запасами, покращити маркетинг і

обслуговування клієнтів, а також ефективно контролювати рівень запасів, що в кінцевому підсумку призводить до збільшення прибутку.

Таблиця 1.1

Теоретичні підходи до трактування поняття «логістична діяльність»

Автор	Визначення
Колодізева Т.О. [13, с. 113]	Логістична діяльність підприємства розглядається як особлива форма господарської діяльності, здійснення якої зумовлює необхідність здійснення послідовних процесів у єдиному комплексі. Це мінімізує витрати і втрати, пов'язані з логістичними зусиллями підприємства, і зменшує вплив зовнішніх небезпек на комплекс.
Матвієнко-Біляєва Г. Л. [21, с. 109]	Логістична діяльність – це діяльність, яка включає в себе переміщення різних потоків (інформаційні, матеріальні, людські, фінансові, сервісні), для створення необхідного рівня координації між споживачем та виробником продукції
Мельникова К.В. [23, с. 244]	Логістична діяльність підприємства – це процедура управління загальним потоком матеріалів, інформації, послуг і фінансів в інтегрованих логістичних ланцюгах і проведення операцій з потоками з метою зниження витрат, задоволення потреб клієнтів і виконання місії компанії.
Смирнова Н.В. [33, с. 58]	Логістична діяльність компанії – це ціла сукупність логістичних компонентів (функцій, процесів, процедур та операцій), які є частиною організації в цілому та покликані максимізувати ефективність перетворення компанією матеріальних потоків з метою досягнення максимально можливої синергії.
Сумець О.М. [37, с. 292].	Логістична діяльність підприємства є одним із основних видів господарської діяльності, пов'язана з плануванням, організацією, управлінням і контролем матеріальних і супутніх потоків під час руху товарів від виробництва до місця споживання шляхом послідовної та взаємоузгодженої логістичної діяльності в часі та просторі.
Хвищун Н.В. [42]	Логістика - галузь яка займається практичним і науковим управлінням логістичними потоками для досягнення цілей, пов'язаних з оперативними, тактичними і стратегічними аспектами логістики.
Шкригун Ю.О. [44, с. 188]	Логістична діяльність підприємства складається з різних процесів, насамперед процесів, що забезпечують послідовне, своєчасне, оптимальне та економічно ефективно переміщення логістичних потоків у всьому господарській діяльності відповідно до прогнозних та стратегічних планів підприємства. Ці процеси мають ґрунтуватися на принципах інтеграції, інноваційності та адаптованості до мінливих умов сучасного інституційного та ринкового середовища.
Шталь І, Уварова А. [45, с. 69].	Логістична діяльність підприємства – це сукупність процесів функціонального, операційного та управлінського характеру, ці процеси відповідають за управління та формування логістичних потоків, які купуються, транспортуються, виробляються, зберігаються та розподіляються.

Джерело: адаптовано [13; 21; 23; 33; 37; 42; 44; 45].

В Україні перевезення вантажів здійснюється різними видами транспорту, які обираються з урахуванням особливостей вантажу та попиту клієнтів.

Переваги та недоліки цих транспортних засобів для перевезення вантажів в Україні наведено в Додатку А.

Ознайомившись з науковими джерелами [14, 18, 20], можна помітити, що транспортування вантажів автомобільним транспортом демонструє такі характеристики: широкий вибір варіантів транспортування, високі швидкості доставки, наявність необхідних трудових ресурсів, здатність транспортувати вантажі в будь-яке бажане місце, здатність транспортувати вантажі на короткі та помірні відстані, а також зобов'язання надавати своєчасне та пунктуальне обслуговування. Нинішні можливості значною мірою визначають ступінь такого розвитку. У міру поліпшення умов і розширення клієнтської бази кількість новостворених транспортних компаній неминуче зростатиме.

Отже, логістична діяльність підприємства охоплює комплекс заходів і процесів, спрямованих на забезпечення ефективного управління потоками матеріальних, фінансових та інформаційних ресурсів в рамках всієї ланцюга постачання, починаючи від постачальників і закінчуючи кінцевим споживачем. Основні аспекти логістичної діяльності включають управління запасами, транспортування, складування, упаковку, обробку замовлень, а також планування і прогнозування попиту. Метою логістичної діяльності є зниження витрат, оптимізація процесів і підвищення задоволення клієнтів шляхом забезпечення своєчасності, якості та надійності поставок.

1.2. Управління автомобільними перевезеннями вантажів як основа логістичної діяльності підприємства

Виходячи з принципів управління підприємством, логістику слід розглядати як стратегічний напрям, який сприяє максимально ефективному управлінню матеріальним потоком у процесі постачання, використовуючи декілька методів. Логістика спрямована на те, щоб зменшити витрати та зробити процес виробництва, продажів та інших послуг максимально ефективним як для окремої компанії, так і для групи компаній. Автомобільні вантажні перевезення

можна вважати одним із найбільш затребуваних видів транспорту завдяки своїй дальності та гнучкості. Сьогодні перевізник може дістатися практично будь-куди завдяки зростаючій щільності доріг і сполучень. Такий розвиток значною мірою зумовлений наявними на даний момент можливостями.

Слід зазначити, що на попит на автомобільні перевезення вантажів значною мірою впливатимуть такі галузі, як промисловість, сільське господарство, торгівля, зв'язок і будівництво. Рішення та домовленості щодо логістики з перерахованих вище галузей впливатимуть на вибір рухомого складу. Проте найвідомішим і найпопулярнішим є вантажівка (*TIR – Transport International Routier* – міжнародний автомобільний транспорт) [43, с. 104]. На сьогоднішній день найчастіше використовуються брезентові транспортні засоби з брезентовими бортами. Їхня вантажопідйомність становить 30 т, якщо не йдеться про сипучі вантажі, тоді їх перевозять у напівпричепках масою близько 45 тонн [43, с.105]. Вибір відповідної транспортної технології залежить від специфіки вантажу, його типу та терміну доставки. Оскільки основною метою процесу перевезення є переміщення певної кількості вантажу на заздалегідь визначену відстань, обсяг виконаного перевезення вантажу повинен бути заздалегідь визначений у часі та просторі. Тому потужність транспортної системи для перевезення вантажів може бути визначена в тонно-кілометрах або тоннах [30, с. 24].

Поширеними є п'ять стратегій управління автомобільним транспортом:

1. Менше перевізників → більше перевезень на перевізника → більше доходу для кожного перевізника.
2. Переговори з перевізниками → кращі ціни та вища якість послуг → конкурентна перевага на ринку.
3. Укладання договорів з перевізником → усунення невизначеності.
4. Консолідація відправлень → менші транспортні витрати.
5. Моніторинг якості послуг → зниження конкуренції [30].

Власники автомобільного транспорту завжди повинні ретельно обирати найбільш вигідні рішення, особливо якщо це стосується економічних аспектів. У

загальній логістичній системі їх діяльність повинна призводити до підвищення загальної та специфічної позиції на ринку.

Використання логістичної інформаційної системи може призвести до вимірних рішень, прийнятих менеджерами автомобільних перевезень вантажів. Зокрема, будуть корисні підсистеми підтримки, оскільки їх використання дозволить використовувати віртуальне моделювання, що призведе до позитивних чи негативних ефектів. Крім того, технології просунулися настільки, що штучний інтелект тестується для підтримки менеджерів. Система підтримки має бути гнучкою, надійною, відкритою та економічною. Завдяки цьому компанія матиме відповідну, стратегічну інформаційну систему, яка відповідає її цілям і місії [47].

Середовище, в якому працює автотранспортна компанія, підлягає оптимізації для підвищення її ефективності та вдосконалення. Під вдосконаленням слід розуміти всі процеси, спрямовані на поліпшення становища всіх залучених сторін (відправників, одержувачів, співробітників). Оптимізація є багатокритеріальним питанням, тому що крім прогресу за часом і витратами, керівники автомобільних перевезень вантажів повинні працювати над підвищенням якості послуг, комфорту роботи, рівня задоволеності отримувача та екології, що є важливою проблемою сьогодення [36]. Інші переваги, отримані в результаті оптимізації описаної галузі, включають, наприклад, зниження трудомісткості та рівнів запасів, підвищення ефективності роботи на виробництві та на складі, більш широке використання складського простору та максимізацію заповнення причепів і транспортних засобів.

Отже, управління автомобільними перевезеннями вантажів як основа логістичною діяльністю вимагає значної участі відповідальних за це людей, особливо з точки зору належного планування. У цій сфері існує багато стратегій, але відповідальні та компетентні люди роблять вибір, який впливає на існування та розвиток організації. Основним фактором в процесі управління автомобільними перевезеннями вантажів є постійне реагування на потреби клієнтів.

РОЗДІЛ 2

СУЧАСНИЙ СТАН УПРАВЛІННЯ ЛОГІСТИЧНОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ «NEW AGE EXPRESSE INC»

2.1. Загальна характеристика діяльності підприємства

Транспортно-логістична компанія «New Age Express INC» є українським логістичним оператором, який наразі займається внутрішніми та міжнародними автомобільними перевезеннями вантажів різного обсягу. Компанія розташована в Київській області, спеціалізується на наданні послуг високоякісної доставки та логістики. Діяльність «New Age Express INC» на національному рівні включає три високорозвинені продукти, тобто а) внутрішні перевезення повних вантажівок, б) внутрішні часткові перевезення та в) національну мережу розподілу збірних вантажів. Однак на міжнародному рівні пропонує клієнтам перевезення нейтральних і небезпечних вантажів, які вимагають відповідної температури, а також експрес-відправлення та негабаритні вантажі. Від аналогічних операторів ринку логістичних послуг компанію відрізняє прозора пропозиція, низький коефіцієнт збитковості, своєчасність доставки, гнучкість і регулярність, а також контроль даної доставки відповідною особою для обслуговування конкретного клієнта.

Організація автомобільних перевезень вантажів «New Age Express INC» залежить від типу вантажу та маршруту його перевезення. Техніко-експлуатаційні властивості транспортних засобів зазвичай визначають вартість, якість і своєчасність. Організаційну структуру «New Age Express INC» наведено у Додатку Б. Управління діяльністю «New Age Express INC» здійснюється через структуровані підрозділи та кваліфікованих працівників, які співпрацюють у рамках економічних, організаційних та соціальних відносин. Компанія має чітку організаційну структуру, що дозволяє ефективно управляти різними аспектами діяльності.

Генеральний директор відповідає за контроль за всім виробничим процесом і приймає рішення з усіх питань, пов'язаних з його забезпеченням. Це

включає регулювання та моніторинг усіх аспектів, а також підписання контрактів із клієнтами та забезпечення виконання обома сторонами своїх договірних зобов'язань. Генеральний директор також займається вирішенням конфліктів всередині організації та розглядає будь-які внутрішньоорганізаційні питання, які можуть виникнути.

Функції керівника технічного відділу включають контроль і регулювання роботи відділу, вирішення конфліктів всередині команди, проведення аналізу як роботи відділу, так і потенційних клієнтів. Такий моніторинг направлений на створення найбільш сприятливих умов для продуктивності «New Age Express INC». З іншого боку, транспортні менеджери відповідають за щоденну діяльність компанії. В завдання сервісного центру «New Age Express INC» входить обробка вхідних замовлень, пошук відповідних перевізників і вибір оптимальних способів доставки. Крім того, сервісний центр відповідає за проведення ремонту та обслуговування транспортної техніки.

Від правильності та зручності інвестування фінансових ресурсів у активи «New Age Express INC» залежить стабільність його стану, тому для його оцінки насамперед необхідно проаналізувати динаміку, склад, структуру майна та джерел його формування. Горизонтальний та вертикальний аналіз активів «New Age Express INC» відображає Додаток В. Відтак, на кінець 2023 р. вартість майна в розпорядженні «New Age Express INC» становила 64144 тис. грн, що на 13360 тис. грн перевищує рівень 2021 р., тобто приріст склав 26,3%. Із загальної вартості наявного майна логістичної компанії необоротні активи у 2023 р. оцінювалися в 16224 тис. грн (25,3% від майна), а за період дослідження їх балансова вартість зросла на 4119 тис. грн або на 34,0 %, що обумовило позитивну зміну в структурі майна на 1,5%. Оборотноє майно за підсумком 2023 р. становило 47920 тис. грн (74,7%), що перевищує показник 2021 р. на 9241 тис. грн, або на 23,9 %, але в структурі майна компанії зафіксовано негативну зміну на 1,5 %.

Горизонтальний та вертикальний аналіз пасивів «New Age Express INC» відображає Додаток Г. Станом на 31.12.2023 р. є два основних джерела

формування майна – власний і залучений капітал (54,5% і 45,5% від джерел майна). Сума власного капіталу компанії упродовж досліджуваного періоду зросла на 3537 тис. грн, або на 11,3 % і на кінець 2023 р. становила 34974 тис. грн, проте питома вага власного капіталу в пасивах зменшилась на 7,4%. Сума поточних залучень в 2023 р. еквівалентна 29170 тис. грн, що більше кінця 2021 р. на 9823 тис. грн або на 50,8%, а в структурі балансу частка поточних залучень зросла на 7,4 %.

У Додатку Д наведено рух грошових коштів «New Age Express INC» за звітний період. Проведені розрахунки показали, що у 2023 р. від руху коштів у результаті діяльності «New Age Express INC» вибуло 120 тис. грн грошових коштів, що гірше 2021 р. на 3909 тис. грн, оскільки у 2021 р. від діяльності компанії надійшло коштів на суму 3789 тис. грн.

У Додатках Д.1 та Д.2 проаналізовано стан виробничих ресурсів «New Age Express INC». Упродовж досліджуваного періоду чисельність працюючих зменшилася на 3 працівника, або на 2,8%. Внаслідок зміни кількості працівників зросла фондоозброненість на 18,02 тис. грн (на 25,7%). Забезпеченість оборотними засобами зменшилася на 11,78 тис. грн (на 3,3%).

У Додатку Е проаналізуємо продуктивність використання виробничих ресурсів «New Age Express INC». Має місце зниження ефективності використання виробничих ресурсів. Фондовіддача (за виручкою) у 2023 р., порівняно з 2021 р., збільшилася на 4,039 грн (на 64,6%), а фондовіддача (за витратами виробництва) збільшилася на 1,528 грн (на 25,6%). Матеріаловіддача господарської діяльності знизилася на 0,015 грн, або на 1,2 % у 2023 р. в порівнянні з 2021 р. Продуктивність праці зросла: на одного працівника вироблено товарної продукції більше на 468,52 тис. грн, або на 107,0 %; валової продукції вироблено більше на 242,04 тис. грн, або на 57,9%.

Ефективність використання виробничих ресурсів «New Age Express INC» представлено у табл. 2.1. Відтак, ефективність використання ресурсів підвищилася: на 1 працівника отримано прибутку більше на 10647,0 грн або на 58,5%; на 1 грн середньорічної вартості основних засобів отримано прибутку

більше на 0,068 грн або на 26,1%, у розрахунку на 1 грн середньорічної вартості оборотних засобів отримано прибутку більше на 0,03 грн або на 63,9%.

Таблиця 2.1

**Оцінка ефективності використання виробничих ресурсів
«New Age Express INC»**

Показник	2021 р.	2022 р.	2023 р.	2023 р. до 2021 р.	
				+, -	%
Отримано прибутку (збитку) в розрахунку на:					
• середньорічного працівника, грн	18192,66	30380,95	28839,62	10646,96	158,5
• 1 грн матеріальних витрат, грн	0,054	0,063	0,054	0,00	100,0
• 1 грн середньорічної вартості основних засобів	0,260	0,399	0,327	0,07	126,1
• 1 грн середньорічної вартості оборотних засобів	0,051	0,099	0,083	0,03	163,9

Джерело: за даними річних звітів компанії «New Age Express INC».

Проведені у табл. 2.2 розрахунки показали, що чистий прибуток «New Age Express INC» у 2023 р. становив 3057 тис. грн, що перевищує результат 2021 р. на 1074 тис. грн, або на 54,2%, оскільки в 2021 р. фінансовий результат еквівалентний 1983 тис. грн чистого прибутку.

Таблиця 2.2

Аналіз досягнутого фінансового результату «New Age Express INC», тис.грн

Показник	2021 р.	2022 р.	2023 р.	2023 р. до 2021 р.	
				(+, -)	%
Чистий дохід від послуг перевезення	47744	69853	96093	48349	201,3
Собівартість послуг перевезення	42450	63229	87164	44714	205,3
Валовий прибуток	5294	6624	8929	3635	168,7
Фінансовий результат від операційної діяльності	2319	3362	3181	862	137,2
Фінансовий результат до оподаткування	2418	3902	3744	1326	154,8
Витрати (дохід) з податку на прибуток	435	712	687	252	157,9
Чистий прибуток	1983	3190	3057	1074	154,2

Джерело: за даними річних звітів компанії «New Age Express INC».

Отже, провівши аналіз господарської діяльності «New Age Express INC», можемо констатувати позитивні тенденції розвитку логістичної компанії.

2.2. Діюча система управління логістичною діяльністю підприємства

Управлінські заходи «New Age Express INC» включають планування маршруту транспортування та оформлення транспортних документів, управління комерційною діяльністю, яка стосується питань, пов'язаних з фінансами, тобто платою за перевезення товарів. «New Age Express INC» є транспортно-експедиційним підприємством, що сформувало свою специфіку логістичного сервісу і закріпило власні стандарти здійснення транспортно-логістичного обслуговування.

«New Age Express INC» – транспортно-експедиторська компанія, яка розробила власний унікальний підхід до надання логістичних послуг і встановила високі стандарти виконання транспортно-логістичних операцій. Щоб забезпечити безпечне перевезення різних видів вантажів, «New Age Express INC» використовує власний парк транспортних засобів і причепів, які відповідають правилам, викладеним у Міжнародній конвенції про дорожній рух і Європейській угоді про роботу екіпажів транспортних засобів, які обслуговують міжнародні дороги. Транспортування (EUTR). Кожен транспортний засіб і причіп реєструються в місцевих сервісних центрах Міністерства внутрішніх справ та має дійсне свідоцтво про реєстрацію, а також офіційний ідентифікаційний знак держави Україна.

Діючий рухомий склад «New Age Express INC» наведено в табл. 2.3.

Таблиця 2.3

Діючий рухомий склад «New Age Express INC» (на кінець 2023 р.)

Транспортний засіб	Норма токсичності	Кількість одиниць транспорту	Витрати пального на 100 км, л
Сідельні тягачі Євро-3, Євро-5	Євро-3, Євро-5	23	24
Напівпричеми типу «Юмбо» «МЕГ А» з вантажною висотою від 0,80 м до 1 м;	Євро-4	13	27
Напівпричеми типу «Скоба» з вантажною висотою 0,45 м – 0,55 м	Євро-3	10	19,3
Рефрижератори	Євро-3	20	20,5
Автопоїзд вантажопідйомністю до 100 тонн	Євро-3	2	21,5
Внутрішні автомобілі	Євро-3	8	23

Джерело: складено на основі даних «New Age Express INC».

В компанії «New Age Express INC» ефективне управління транспортною логістикою значною мірою залежить від операцій, які виконує транспортний цех і відділ транспорту. Транспортний цех відіграє важливу роль у забезпеченні безперебійних транспортних процесів, її основні обов'язки охоплюють функції:

1) відповідає за управління транспортними операціями та розгляд юридичних питань, пов'язаних із претензіями, які можна розділити на три основні типи: претензії, пов'язані з умовами доставки, претензії щодо збереження вантажу та претензії щодо оплати;

2) створення графіків випуску рухомого складу на лінію, що передбачає не лише створення графіків, а й забезпечення працездатності парку транспортних засобів та вантажно-розвантажувальної техніки. При залученні сторонніх перевізників необхідно попереднє узгодження умов перевезення;

3) узгодженні тарифних ставок. У заданих умовах, обсягах і термінах транспортування департамент повинен прагнути знизити витрати за рахунок підбору транспортних засобів, оптимізації маршрутів доставки та вибору перевізника.

Важливо відзначити, що транспортні витрати є лише частиною загальних витрат на логістику. Аналіз та оцінка ринку передбачає перевірку надійності постачальників, оцінку додаткових послуг, що надаються, врахування транспортних витрат і вивчення потенціалу для встановлення більш міцних партнерських відносин.

У «New Age Express INC» менеджери з транспортування мають важливе завдання координації транспортних операцій. Їх обов'язки такі: 1) забезпечення своєчасної та непошкодженої доставки вантажу його одержувачу відповідно до умов, викладених у договорі перевезення вантажу та інших договірних зобов'язань, що включає організацію доставки вантажів, перевалку, зберігання та інші супутні роботи, не допускаючи при цьому погіршення споживчих властивостей вантажу та мінімізуючи втрати; 2) ефективну координацію, яка є важливою для забезпечення безперебійної взаємодії між усіма сторонами, залученими до процесу доставки вантажу; 3) розробка економічно та технологічно

обґрунтованих транспортних та логістичних планів; 4) організація послуг з прийому, транспортування та доставки вантажів; 5) організація фрахтування транспортних засобів; 6) заходи контролю, які включають перевірку належного маркування вантажів відправником або експедитором, наявність відбитків і пломб на транспортних засобах і тарі для зберігання, оцінку стану транспортних засобів, тари, упаковки; 7) постійне відстеження різноманітних дій, таких як навантаження, розвантаження, перевантаження, пакування та складські операції; 8) дотримання договірних умов, нормативно-правових актів, міжнародних договорів, що регулюють транспортне експедирування та перевезення; 9) оформлення необхідних документів, ведення транспортно-супровідних документів, інформування вантажовласників про рух вантажів, облік комерційної документації, ведення претензій.

На наступному етапі проаналізовано ефективність перевезення вантажів «New Age Express INC» (табл. 2.4).

Таблиця 2.4

Ефективність перевезення вантажів «New Age Express INC»

Показник	2021 р.	2022 р.	2023 р.	2023 р. до 2021 р.	
				(+, -)	в %
Перевезення вантажів, тис. т	6,8	10,3	15,2	8,4	223,5
Середня ціна перевезення 1 т вантажу, грн	7021,2	6781,8	6321,9	-699,3	90,0
Собівартість перевезення 1 т вантажу, грн	6242,7	6138,7	5734,5	-508,2	91,9
Рентабельність перевезення 1 т вантажу, %	12,5	10,5	10,2	-2,3	81,6
Вантажообіг, тис. т-км	954,9	1397,1	1921,9	967	201,3
Отримано чистого прибутку, грн					
в розрахунку на 1 т вантажу	292,5	308,6	201,3	-91,2	68,8
в розрахунку на 1 т-км вантажу	2,08	2,28	1,59	-0,49	76,4

Джерело: за даними річних звітів компанії «New Age Express INC».

Проведені розрахунки показали, що «New Age Express INC» у 2023 р. перевезено 15,2 тис. т вантажів, що перевищує показник 2021 р. на 8,4 тис. т, або у 2,2 раза, а ефективність перевезення 1 т вантажу в середньому за 2023 р. рівна 201,3 грн, що менше рівня 2021 р. на 91,2 грн (на 31,2%). Середня ціна

перевезення 1 т вантажу за період дослідження знизилася на 699,3 грн, або на 10,0%, а собівартість перевезення 1 т вантажу знизилася на 8,1%.

Успіх бізнесу «New Age Express INC» навіть під час війни є результатом не тільки підходу до клієнта як до ділового, довгострокового партнера, але й через його конкретну місію. На постійній основі приймаються сучасні логістичні рішення, які «підганяються» під переваги отримувачів послуг. Багато співробітників з багаторічним професійним досвідом. Крім того, у своєму менеджменті «New Age Express INC» приділяє велику увагу думці клієнтів, яка може бути виражена в кейсах, створених після впровадження конкретного інтегрованого ланцюжка поставок. «New Age Express INC» завдяки моніторингу ринку та своїй гнучкості адаптується до умов, що динамічно змінюються.

Підсумовуючи, управління автомобільними вантажними перевезеннями «New Age Express INC» – це процес, який складається з ряду дій, які повинні бути належним чином організовані та скориговані для досягнення стратегічної мети бізнес-діяльності.

РОЗДІЛ 3

НАПРЯМИ УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ЛОГІСТИЧНОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ «NEW AGE EXPRESS INC»

3.1. Удосконалення управління логістичними процесами компанії

Натепер активне управління автомобільними перевезеннями вантажів базується на ідентифікації проблем і пошуку рішень. Управління автомобільними перевезеннями вантажів підлягає процедурі оптимізації. Співробітники «New Age Express INC», точніше їх безпосереднє бачення, може становити основу, на якій можна будувати та впроваджувати удосконалення.

Дослідження напрямів удосконалення управління автомобільними перевезеннями вантажів у «New Age Express INC» проведено шляхом опитування співробітників компанії. Об'єктом опитування була фокус-група з 20 співробітників компанії. Ключовою метою опитування було перевірити ефективність управління логістичною діяльністю. Результати дослідження зібрано та перетворено в синтетичну інформацію, наведену в табл. 3.1. Кожен співробітник повинен був відповісти на 8 питань, кожне з яких він міг вибрати лише один раз.

Таблиця 3.1

Дослідження напрямів удосконалення управління автомобільними перевезеннями вантажів у «New Age Express INC»

№ зп	Питання дослідження	Доступні варіанти відповідей	Відсоток відповідей, що підтверджують результат	
			основний результат	інші результати
1	2	3	4	5
1	Яке питання є найважливішим в управлінні перевезеннями вантажів автомобілями?	планувати; організувати; мотивувати; контролювати	організувати - 60%	планувати – 20%; мотивувати - 10%; контролювати - 10%
2	Які сфери управління вантажними автомобільними перевезеннями найменш розвинені?	технічний прогрес; економіка; турбота про навколишнє середовище	турбота про навколишнє середовище -55%	технічний прогрес - 30%; економіка - 15%

Продовження табл. 3.1

1	2	3	4	5
3	З ким із учасників вантажних автомобільних перевезень варто вести найбільший діалог і переговори, щоб зберегти лідируючі позиції на ринку?	клієнт; співробітник; постачальник; конкурент	клієнт – 65%	постачальник - 25%; співробітник- 5%, конкурент - 5%
4	Які відносини слід покращити для підвищення якості послуг автомобільного вантажного транспорту?	клієнт ↔ компанія; компанія ↔ конкуренти; компанія ↔ співробітники; керівництво ↔ співробітники	клієнт ↔ компанія - 60%	компанія ↔ колеги - 25%; компанія ↔ конкуренти - 10%; компанія ↔ співробітники – 5%.
5	Які сфери управління автомобільними вантажними перевезеннями на даний момент є найбільш розвиненими?	діалог із зацікавленими сторонами; організація праці; матеріальне становище; інноваційність	діалог із зацікавленими сторонами та організація роботи – по 35% кожен	інноваційність - 20%; матеріальне становище - 10%
6	Які зміни необхідно запровадити в управлінні вантажним автомобільним транспортом?	електрифікація процесу; більші витрати на дослідження ринку; більше навчання для співробітників; робота на гібридних вантажівках	електризація процесів – 45%	робота на гібридних вантажівках 30%; більше навчання працівників – 15%; більші витрати на дослідження ринку 10%
7	Що ще потрібно розробити/вдосконалити в управлінні автомобільним вантажним транспортом?	інновації; створення керівної посади; стан рухомого складу; навчання персоналу, від керівництва до водіїв	Інновації – 75%	стан рухомого складу - 10%; навчання персоналу, від керівництва до водіїв - 10%; створення керівної посади - 5%
8	Який державний сектор має найбільший вплив на напрямки управління автомобільним вантажним транспортом?	правотворчість (законодавство); відкритість держави до міжнародної політики та співробітництва; співфінансування з бюджету; розвиток доріг та інфраструктури	розвиток доріг та інфраструктури – 50%	правотворчість (законодавство) - 30%; відкритість держави до міжнародної політики та співпраці - 20%

Джерело: власні дослідження.

За отриманими результатами розглянуто найважливіші питання та сектори, відносини «New Age Express INC» з учасниками транспортних процесів, рівень розвитку окремих сфер, пропозиції щодо змін та громадські

проблеми, які можуть вплинути на ситуацію в компанії. Можна зробити висновок, що:

1. Організація діяльності та діяльності в управлінні автомобільними перевезеннями вантажів «New Age Express INC» є найважливішою, тобто без належної систематизації, серед іншого, процесів та людських ресурсів, план, мотивація та контроль не мають суттєвого значення.

2. Найменш розвинутою сферою «New Age Express INC» є піклування про довкілля, що може свідчити про те, що навіть незважаючи на те, що екологічна ситуація нині є складною, компанії, які займаються автомобільними перевезеннями вантажів, приділяють цьому недостатньо уваги. Більше того, зміна напрямку управління вантажними автомобільними перевезеннями саме в цьому напрямі може стати тим, що визначить конкурентну перевагу в найближчому майбутньому. З цієї причини «New Age Express INC» слід орієнтуватися на принципи сталого розвитку.

3. Очевидно, що більшу частину діалогу та переговорів для збереження лідерської позиції на ринку «New Age Express INC» слід проводити з постійними клієнтами. На практиці це найважливіший елемент, наприклад, ланцюг поставок, оскільки без нього управління автомобільним транспортуванням вантажів не мало б сенсу.

4. Побудова відносин між клієнтом і «New Age Express INC» є довгостроковим і складним процесом, оскільки кожен потенційний покупець має різні очікування, можливості, інтереси, бажання тощо. Тому, у зв'язку з результатами опитування та для вдосконалення управління автомобільним транспортом товарів доцільно покращити маркетинг відносин.

5. Діалог з учасниками транспортних послуг та організація роботи наразі в «New Age Express INC» розвинені найкраще, що, безумовно, перетворюється на переваги з точки зору ефекту та прибутку, який може отримати компанія.

6. Електрифікація процесів є суттєвим викликом для компанії «New Age Express INC», а враховуючи необхідність роботи на гібридних вантажівках, на

яку вказали загалом 72,2% респондентів, стає зрозуміло, наскільки значна ця потреба.

7. Інновації, як і попередній пункт, украй необхідні «New Age Express INC» та є своєрідним тестом на міцність на ринку послуг вантажного автомобільного транспорту. Автомобільні перевезення вантажів у «New Age Express INC» відбуваються завдяки інтегрованому ланцюгу поставок, використання якого повністю вимірюється в результаті синергії логістичних послуг та елементів планування та координації. Інноваційні програмні рішення в площині визначення обсягів виробництва, маршрутів транспортування, свідомого фінансового управління, визначення частоти та способу доставки дозволять створювати вигідні компанії та необхідні сучасними клієнтами рішення. Для ефективної та швидкої роботи з клієнтами «New Age Express INC» потрібно впровадити систему DeOS «Оптимізація маршрутів руху транспорту».

8. Розвиток доріг та інфраструктури – одне з небагатьох питань, на яке не мають впливу керівники «New Age Express INC». Однак це, безсумнівно, має значний зв'язок із формою та розміром функціонуючого автомобільного транспорту вантажів.

Для підвищення ефективності транспортного процесу та оптимізації логістики «New Age Express INC» вимагає наступних заходів: 1) перегляд цінової структури тарифів на послуги з метою розширення спектру пропонованих послуг відповідно до обсягів перевезень компанії та вантажообігу; 2) оптимізація транспортних витрат за рахунок залучення постійних постачальників, які можуть надати пально-мастильні матеріали, запчастини та інші товари першої необхідності за пільговими цінами.

Щоб підвищити рівень обслуговування клієнтів, «New Age Express INC» прагне оптимізувати співпрацю з ними, реалізуючи індивідуальний підхід, будучи чесною компанією та демонструючи готовність знаходити компроміси. Ефективність і плавність всього транспортного процесу значною мірою залежить від точної оцінки тривалості кожного елемента виробничого процесу. Тому для компанії вкрай важливо встановити чіткі ролі та відповідальність для всіх

учасників, залучених до транспортування, і забезпечити безперебійну координацію їх дій під час різних операцій.

Для покращення використання основних засобів на «New Age Express INC» слід реалізувати заходи, які охоплюють ліквідацію надлишкових транспортних засобів та обладнання, оренду майна компанії, підвищення стандартів технічного обслуговування та ремонту основних транспортних засобів, максимальне завантаження транспортних засобів, підвищення кваліфікації персоналу, впровадження прискореної амортизації та впровадження більш прогресивних видів транспорту.

Крім того, «New Age Express INC» має зосередитися на вдосконаленні робочої сили за допомогою таких ініціатив, як визначення та підтримка оптимального рівня персоналу, підвищення набору навичок водіїв, упровадження прогресивних систем і структур винагороди, вдосконалення внутрішньої нормативної бази, покращення умов праці та сприяння мотивації для високопродуктивної праці.

3.2. Розрахунок економічного ефекту від запропонованих заходів

Сучасні ІТ-системи з двостороннім потоком інформації є важливими та корисними для функціонування автомобільних перевезень вантажів «New Age Express INC». Для ефективною та швидкою роботи з клієнтами пропонується впровадити систему DeOS «Оптимізація маршрутів руху транспорту». DeOS – це «доставка, оптимізація, люкс». Дана система відрізняється від всіх інших систем управління транспортування надійністю та ефективністю. Система DeOS вирішує наступні завдання: зробити оптимальними маршрути збору та доставки; оптимізує витрати; зробити можливим гнучке планування; забезпечує якість роботи автопарку.

Система DeOS гарантує зниження витрат завдяки здатності автоматично розраховувати найбільш ефективний маршрут збору та доставки. Функція «Оптимізація маршрутів руху» в DeOS розраховує різні параметри, які

безпосередньо впливають на розклад руху автотранспорту, такі як карта з адресами точок доставки, режим роботи водія, характеристики транспортного засобу.

Впроваджуючи систему в «New Age Express INC», можна отримати кілька переваг: 1) скорочення часу обробки замовлення (можливо онлайн); 2) зниження транспортних витрат і підвищення ефективності використання власного автопарку компанії. Стане можливим ефективніше планувати розвиток підприємства та посилити контроль за автотранспортом та його роботою; 3) ефективна координація роботи з клієнтами; 4) можливість швидко розраховувати моделі з новими параметрами, чітко демонструючи, як на транспортні витрати вплинуть різні зміни, такі як коригування графіків доставки або розташування складів; 5) швидке реагування на будь-які відхилення від оптимально запланованого маршруту; 6) контроль над поточною ситуацією.

Компанія «New Age Express INC» прагне підтримувати високий стандарт транспортних операцій, мінімізуючи будь-які відхилення від запланованого курсу. Для досягнення цього система DeOS, інтегрована з системами GPS, системами управління складом і ACS управління відправленням, а також отримує детальні геодані. Крім того, система пропонує мобільний додаток, який допомагає водіям ефективно передавати всю необхідну інформацію щодо стану роботи та необхідної звітності.

Основні конфігурації DeOS охоплюють усі можливості, необхідні для полегшення виконання ключових логістичних функцій, таких як підвищення операційної ефективності, оптимізація процесів планування та підтримка ефективного контролю. В даний час система DeOS широко використовується численними підприємствами в різних галузях.

Після впровадження системи DeOS на «New Age Express INC» передбачаються наступні зміни:

- зменшиться кількість недопоставлених вантажів (ріст виручки на 0,1–0,2 %);

- зменшиться пробіг автотранспорту при доставці вантажів (зменшення собівартості доставки 0,2–0,4%);
- зменшиться час управлінського персоналу на формування маршруту та підготовку документів на транспортування (зниження адміністративних витрат на 2–4%);
- зменшиться час очікування навантаження і розвантаження та час простою на точках доставки (зменшення собівартості доставки 0,2–0,3%).

На основі даних фінансової звітності підприємства за 2023 р. (чистий дохід від послуг перевезення – 96093 тис. грн; собівартість послуг перевезення – 87164 тис. грн; адміністративні витрати – 5512 тис. грн) проведено розрахунок економічного ефекту від впровадження системи DeOS (табл. 3.2).

Таблиця 3.2

**Розрахунок економічного ефекту від впровадження системи DeOS
на «New Age Express INC»**

Ефект від	Песимістичний сценарій	Реальний сценарій	Оптимістичний сценарій
зменшення кількості недопоставлених вантажів	96,1	144,1	192,2
зменшення пробігу автотранспорту при доставці вантажів	174,3	261,5	348,7
зменшиться часу управлінського персоналу на формування маршруту та підготовку документів на транспортування	110,2	165,4	220,5
зменшиться час очікування навантаження і розвантаження та час простою на точках доставки	174,3	217,9	261,5
Разом	554,9	788,9	1022,9

Джерело: власні дослідження.

Відтак, за песимістичним сценарієм «New Age Express INC» зможе отримати вигоду 554,9 тис. грн, за реальним сценарієм – 788,9 тис. грн, за оптимістичним сценарієм 1022,9 тис. грн. Прогнозні загальні витрати на впровадження DeOS дорівнюють 750–800 тис.грн, отже впровадження DeOS може окупитися вже на перший рік.

ВИСНОВКИ

1. Логістична діяльність підприємства – комплекс заходів і процесів, спрямованих на забезпечення ефективного управління потоками матеріальних, фінансових та інформаційних ресурсів в рамках всієї ланцюга постачання, починаючи від постачальників і закінчуючи кінцевим споживачем. Основні аспекти логістичної діяльності включають управління запасами, транспортування, складування, упаковку, обробку замовлень, а також планування і прогнозування попиту.

2. Перевагами автомобільних перевезень вантажів є максимально ефективна доставка перевізникам різними видами транспорту, найвигідніші рішення для ринків постачання та збуту, можливість перевезення вантажів різної транспортабельності завдяки спеціалізованому рухомому складу, найкраща просторова доступність. Водночас недоліками є залежність від погодних умов, викиди вихлопних газів, високі транспортні витрати тощо.

3. «New Age Express INC», є українським логістичним оператором, який займається внутрішніми та міжнародними автомобільними перевезеннями вантажів різного обсягу. «New Age Express INC» – транспортно-експедиторська компанія, яка розробила власний унікальний підхід до надання логістичних послуг і встановила високі стандарти виконання транспортно-логістичних операцій. Щоб забезпечити безпечне перевезення різних видів вантажів, «New Age Express INC» використовує власний парк транспортних засобів і причепів, які відповідають правилам, викладеним у Міжнародній конвенції про дорожній рух і Європейській угоді про роботу екіпажів транспортних засобів, які обслуговують міжнародні дороги. Транспортування (EUTR). Кожен транспортний засіб і причіп реєструються в місцевих сервісних центрах Міністерства внутрішніх справ та має дійсне свідоцтво про реєстрацію, а також офіційний ідентифікаційний знак держави Україна.

4. Управління автомобільними вантажними перевезеннями «New Age Express INC» – це процес, який складається з послідовних дій, які повинні бути

належним чином організовані та скориговані для досягнення стратегічної мети. Компанією «New Age Express INC» у 2023 р. перевезено 15,2 тис. т вантажів, що перевищує показник 2021 р. у 2,2 рази, а ефективність перевезення 1 т вантажу в середньому за 2023 р. склала 201,3 грн, що менше ніж у 2021 р. на 91,2 грн, або на 31,2%. Середня ціна перевезення 1 т вантажу за період дослідження знизилася на 699,3 грн, або на 10,0%, собівартість перевезення 1 т вантажу знизилася на 8,1%. Чистий прибуток «New Age Express INC» у 2023 р. становив 3057 тис. грн прибутку, що більше від 2021 р. на 54,2%.

5. Ключовими стратегіями підвищення операційної ефективності транспортної логістики в «New Age Express INC» є такі: переоцінка структури ціноутворення на обслуговування клієнтів; скорочення транспортних витрат шляхом залучення постійних постачальників і покращення відносин з клієнтами через підвищення якості послуг. Реалізація окреслених заходів призведе до підвищення ефективності управління логістичною діяльністю «New Age Express INC».

6. Впровадження системи DeOS на «New Age Express INC» уможливить наступні зміни: зменшиться кількість недопоставлених вантажів (ріст виручки на 0,1–0,2%); зменшиться пробіг автотранспорту при доставці вантажів (зменшення собівартості доставки 0,2–0,4%); зменшиться час управлінського персоналу на формування маршруту та підготовку документів на транспортування (зниження адміністративних витрат на 2–4%); зменшиться час очікування навантаження і розвантаження та час простою на точках доставки (зменшення собівартості доставки 0,2–0,3%). Встановлено, що за песимістичним сценарієм «New Age Express INC» зможе отримати вигоду 554,9 тис. грн, за реальним сценарієм – 788,9 тис. грн, за оптимістичним сценарієм 1022,9 тис. грн. Прогнозні загальні витрати на впровадження DeOS дорівнюють 750–800 тис. грн, отже впровадження DeOS може окупитися вже на перший рік.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Ачкасова Л. М. Місце і роль транспортної логістики в загальній логістичній системі. *Економіка транспортного комплексу*. 2017. Вип. 30. С. 76–85.
2. Бойко О. В., Томарева-Патлахова В. В., Бондар Ю. А., Карпуніна М. С. Методичний підхід до забезпечення кластерно-логістичного розвитку ринку послуг транспортних систем України. *Економічні інновації*. 2020. Т. 22. Вип. 4 (77). С. 29-38.
3. Болквадзе Л.І., Мигаль О.Ф. Вантажні перевезення автомобільним транспортом в міжнародному бізнесі. *Економіка та суспільство*. 2022. Випуск №46. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-46-20> (дата звернення: 22.05.2024).
4. Будяківський А. Управління перевезеннями вантажів «New Age Express INC». *Наукові читання – 2024: зб. наукових праць працівників, докторантів, аспірантів та молодих вчених ННІ менеджменту, бізнесу і права Поліського національного університету*. Житомир: Поліський національний університет, 2024. С. 99–101.
5. Вовк О. М., Аверічев І. М. Стратегічні напрямки розвитку ринку транспортних послуг в Україні. *Економіка. Менеджмент. Бізнес*. 2015. № 2. С. 131–135.
6. Вовк О. М., Кравчук Н. М. Методичне забезпечення управління процесами розподілу прибутку на транспортних підприємствах. *Міжнародний науковий журнал Інтернаука*. 2017. № 7. С. 131–134.
7. Водолажська Т. О. Логістична стратегія підприємства: сутність поняття. *Економіка транспортного комплексу*. 2021. Вип. 37. С. 48–60.
8. Герасимова Л. М., Зеленіна О. А. Логістика та підвищення конкурентоспроможності підприємства. *Економіка. Фінанси. Право*. 2021. № 6(2). С. 14–20.

9. Гриценко С. І., Глущенко С. Д., Шульга А. С. Інноваційно-технологічне забезпечення оптимізації логістичних цінностей. *Економічний вісник Донбасу*. 2023. № 3(73). С. 26–31.
10. Гуторов О. І. Логістика як науково-практичний напрямок та фактор підвищення конкурентоспроможності підприємств. *Вісник ХНАУ. Серія: Економічні науки*. 2019. № 1. С. 38–50.
11. Дуна Н., Матвієнко А. Перспективи розвитку українського ринку автомобільних вантажоперевезень: євроінтеграційний аспект. *Науковий вісник Ужгородського нац. університету*. 2022. Вип. 44. С. 21–29.
12. КВЕД 2010. Сервіс для визначення кодів видів економічної діяльності. URL: https://kved.ukrstat.gov.ua/KVED2010/SECT/KVED10_H.html.
13. Колодізева Т. О. Логістична діяльність підприємств в Україні: оцінка стану логістичного середовища у світових рейтингах. *Economics Bulletin*. 2018. № 4. С. 112–120.
14. Константинов Д. В., Устименко А. В. Удосконалення організації вантажних перевезень шляхом прискорення просування вантажопотоків. *Збірник наукових праць Українського державного університету залізничного транспорту*. 2017. Вип. 169. С. 161–163.
15. Костирко А. Г., Живченко К. В., Фурдуй К. О. Кадрове забезпечення логістичної діяльності підприємства. *Економічний простір*. 2020. № 162. С. 84–87.
16. Кустріч Л. О. Логістичні інновації як основа управління підприємством. *Економіка та держава*. 2020. № 2. С. 10–14.
17. Ладиженський Е. Д., Соколов А. В., Мірошніченко І. С. Стратегічні вектори розвитку транспортних підприємств в умовах глобалізації. *Економічний вісник Донбасу*. 2023. № 3(73). С. 48–53.
18. Лютий Д. Г., Грінько І. М. Особливості розвитку міжнародних перевезень засобами вантажного автотранспорту між Україною та країнами-членами ЄС. *Економічний простір*. 2023. № 188. С. 21–27.

- 19.Макаренко Н. О., Данько Ю. І. Теоретико-методологічний базис управління логістичною діяльністю підприємств. *Вісник ХНАУ. Серія: Економічні науки*. 2020. № 4(1). С. 75–86.
- 20.Малахова О. А., Онішко К. М., Попов М. Д. Аналіз ключових показників ефективності при організації вантажних перевезень. *Інформаційно-керуючі системи на залізничному транспорті*. 2023. № 3. С. 29–30.
- 21.Матвієнко-Біляєва Г. Л. Логістична система підприємства. *Інфраструктура ринку*. 2020. Вип. 41. С. 108–111.
- 22.Матвієнко-Біляєва Г. Л., Ляліна Н. С., Котельникова Ю. М. Основні напрями розвитку логістики підприємств та її основні концепції. *Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія: Міжнародні економічні відносини та світове господарство*. 2019. Вип. 24(2). С. 119–124.
- 23.Мельникова К.В. Статистика логістичної діяльності підприємств. *Бізнес Інформ*. 2015. № 5. С. 244–247.
- 24.Мокряков А. основні виклики логістичного ринку України 2023 року. URL: <https://logist.fm/publications/osnovni-vikliki-logistichnogo-rinku-ukrayini-2023-roku> (дата звернення: 22.05.2024).
- 25.Носань Н. С. Сутність та роль логістичного менеджменту в діяльності аграрних підприємств України. *Modern economics*. 2020. № 22. С. 72–76.
- 26.Окландер М.А. Логістика: підручник. Київ: Центр учбової літератури, 2008. 346 с.
- 27.П'ятницька Г. Т., Шевчун М. Б. Моделювання результативного управління логістичними процесами підприємства торгівлі. *Бізнес Інформ*. 2021. № 7. С. 234–241.
- 28.Разумова К. М., Темченко О. А., Шевчук Н. А., Максимова О. С. Обґрунтування логістичних систем управління підприємством на основі ABC та XYZ-аналізу. *Наукоємні технології*. 2021. № 3. С. 281–291.

- 29.Резнік Н.П., Руденко С.В., Пилипчук К.М. Основні характеристики поняття логістики і системи управління ланцюгами постачань. *Innovation and Sustainability*. 2022. № 3. С. 95–102.
- 30.Самостян В.Р., Онищук В.П. Удосконалення процесу планування перевезення вантажів автомобільним транспортом: монографія. Луцьк : ІВВ ЛНТУ, 2023. 158 с.
- 31.Скриньковський Р. М., Костюк Н. Р., Коваль Н. М., Галелюк М. М. Діагностика транспортної діяльності як складової логістичної системи підприємства. *Проблеми економіки*. 2016. № 2. С. 123–128.
- 32.Скриньковський Р.М. Діагностика логістичної діяльності підприємства: теоретико-методичні аспекти. *Молодий вчений*. 2015. № 3 (18). Ч. 2. С. 48–51.
- 33.Смирнова Н.В. Сутність і значення логістичної діяльності в системі менеджменту організації. *Науковий вісник Ужгородського національного університету*. Серія : Міжнародні економічні відносини та світове господарство. 2018. Вип. 20. Ч. 3. С. 54–59.
- 34.Сохецька А. В. Концептуальні проблеми логістичного управління в контексті підвищення конкурентоспроможності підприємства. *Інфраструктура ринку*. 2020. Вип. 43. С. 288–292.
- 35.Стасюк О., Чмирьова Л., Федяй Н. Ринки вантажних та пасажирських перевезень в Україні: проблеми та тенденції. *Ефективна економіка*. 2020. № 9. С. 1–19. URL: http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/9_2020/56.pdf (дата звернення: 10.05.2024).
- 36.Стоколяс В. С. Ефективність транспортної логістики як складової логістичної системи. *Ефективна економіка*. 2014. № 7. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=3216> (дата звернення: 02.05.2024).
- 37.Сумець О.М. Змістовний аналіз дефініції «логістична діяльність». *Сталий розвиток економіки: міжнародний науково-виробничий журнал*. 2013. № 4 (21). С. 290–295.

- 38.Тарасович Л., Будяківський А. Аналіз динаміки обсягів реалізації послуг у сфері автомобільної логістики вантажоперевезень. Механізми управління розвитком територій: *матер. Міжнар. наук.-практ. конф., м. Житомир*, 26 жов. 2023 р. Житомир: Поліський університет. 2023. С. 56–57.
- 39.Транспорт України 2022. За ред. Ірини Петренко. Державна служба статистики. 2023. 97 с. URL: https://ukrstat.gov.ua/druk/publicat/kat_u/2023/zb/10/zb_Trans_22.pdf(дата звернення: 10.05.2024).
- 40.Транспортні технології, менеджмент і логістика: *тези доповідей XXIII Міжнародної науково-практичної конференції здобувачів вищої освіти і молодих учених*, Київ, 2023, Національний авіаційний університет. Редакційна колегія М.Луцький [та ін.]. К.: НАУ, 2023. 252 с.
- 41.Томчук О. Ф., Хвищун Н.В. Аналітична оцінка послуг вантажних Перевезень в умовах воєнного стану. *Економіка та суспільство*. 2023. Випуск №53. 2023 URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-53-90> (дата звернення: 22.05.2024).
- 42.Хвищун Н.В. Сутність поняття «логістика»: ретроспективний аналіз. *Ефективна економіка*. 2012. № 11. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=1567> (дата звернення: 26.05.2024).
- 43.Швець В., Бойченко М. Аутсорсинг в логістиці автомобільних вантажоперевезень в Україні: стан, проблеми та перспективи. *Економічний вісник Донбасу*. 2019. №3 (57). С. 103–109.
- 44.Шкригун Ю.О. Генезис поняття «логістична діяльність підприємства». *Вісник економічної науки України*. 2021. № 2 (41). С. 183–190.
- 45.Шталь Т., Уварова А. Логістична діяльність торговельного підприємства: сутнісні характеристики та формалізація моделі. *Вісник Київського національного університету імені Тараса Шевченка. Економіка*. 2019. № 3 (204). С. 64–71.

46. Як працює логістика транспортних перевезень. URL: <https://utec.ua/blog/yak-pratsyuje-logistika-transportnih-perevezen> (дата звернення: 22.05.2024).
47. Muras Kinga (2021). Zarządzanie transportem samochodowym towarów na przykładzie firmy röhlig suus logistics. Zeszyty Naukowe. Nr 77, s. 73–93.
48. «New Age Express INC». URL: <https://www.newageexpressINC.com/> (дата звернення: 22.05.2024).
49. Woźniak D., Kukiełka L. (2011). Niektóre aspekty logistyki transportu, „Autobusy: technika, eksploatacja, systemy transportowe”, Tom R. 12, nr 5, strony 439-446.

ДОДАТКИ

Додаток А

Переваги і недоліки різних видів транспорту

Вид транспорту	Переваги	Недоліки
Автомобільний	Максимально ефективна доставка перевізникам різними видами транспорту; Можливість зміни маршруту; Можливість перевезення вантажів різної транспортабельності завдяки спеціалізованому рухомому складу; Можливість страхування вантажу; Найвигідніші рішення для ринків постачання та збуту; Найкраща просторова доступність (від дверей до дверей); При попутних перевезеннях з'являється можливість заощадити кошти; Швидка доставка вантажу;	Викиди вихлопних газів; Підвищена вартість простоїв; Терміновість завантаження та розвантаження; Підвищена собівартість перевезення; Залежність від погодних умов; Незадовільний технічний стан дорожньої інфраструктури; Низька вантажопідйомність;
Залізничний	Підвищена вантажопідйомність; Підвищена місткість; Підвищена транспортна безпека; Підвищена швидкість доставки; Незалежність від погодних умов; Низька собівартість перевезення; Універсальність перевезень;	Великі капітальні вкладення; Непідвищена маневреність; Обмежена кількість перевізників;
Морський	Підвищена вантажопідйомність; Підвищена транспортна безпека; Міжматерикові перевезення; Низька собівартість перевезення;	Залежність від погодних умов; исокі вимоги до пакування; Низька швидкість доставки;
Річковий	Підвищена пропускна спроможність; Низька собівартість перевезення; Низькі капітальні затрати;	Залежність від погодних умов; Низька швидкість доставки; Сезонність перевезень;
Повітряний	Підвищена швидкість доставки; Високе збереження вантажу; Коротші маршрути слідування; Низькі капітальні вкладення;	Підвищена собівартість перевезень; Залежність від погодних умов; Незначні обсяги перевезень; Неможливість перевезень під час воєнного стану

Джерело: адаптовано [41].

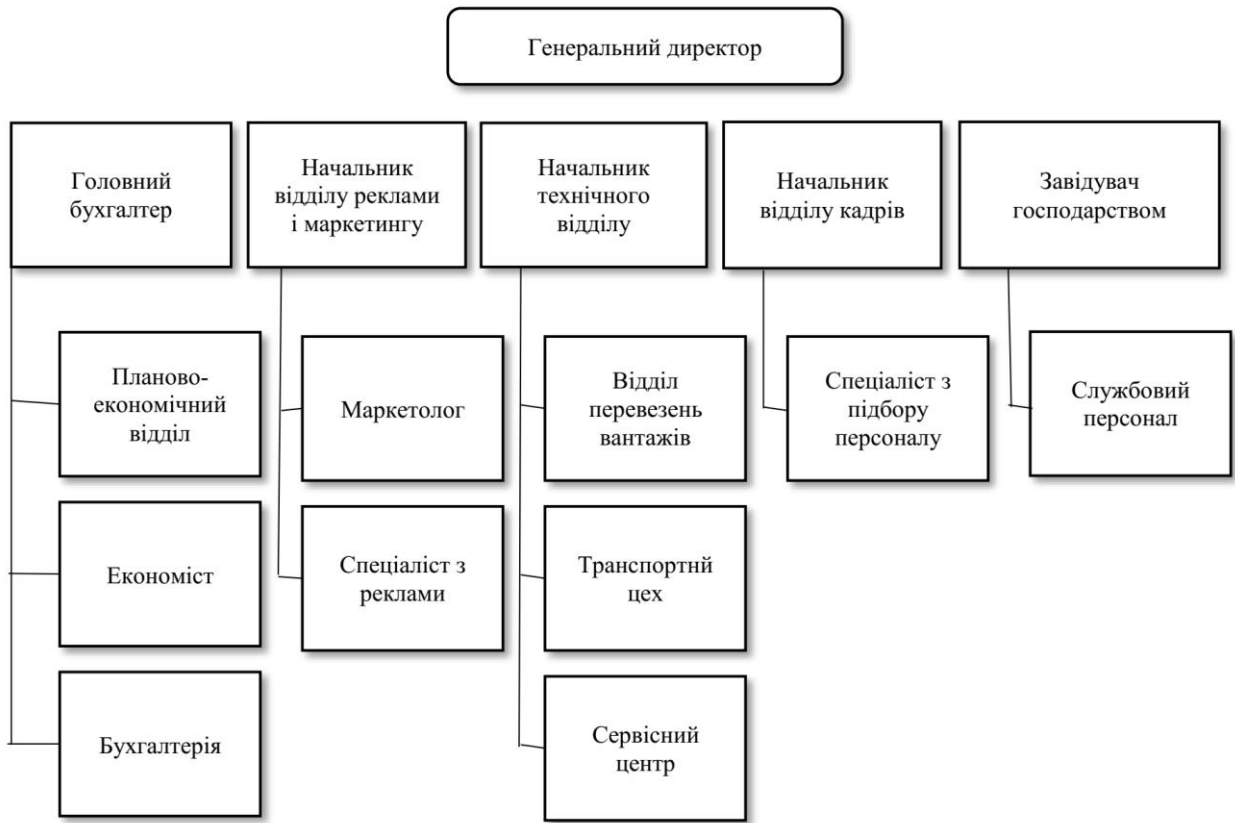


Рис. Організаційна структура «New Age Express INC», 2023 р.

Джерело: адаптовано [48].

Горизонтальний та вертикальний аналіз активів «New Age Express INC»

Показник	на 31.12.2021 р.		на 31.12.2022 р.		на 31.12.2023 р.		2023 р. до 2021 р.	
	тис. грн	%	тис. грн	%	тис. грн	%	+, -	%
I. Необоротні активи	12105	23,8	12514	32,7	16224	25,3	4119	134,0
Незавершені капітальні інвестиції	3994	7,9	4525	11,8	5321	8,3	1327	133,2
Основні засоби	8102	16,0	7879	20,6	10801	16,8	2699	133,3
Довгострокова дебіторська заборгованість	-	-	110	0,3	102	0,2	102	-
Відстрочені податкові активи	9	0,0	-	-	-	-	-9	-
II. Оборотні активи	38679	76,2	25699	67,3	47920	74,7	9241	123,9
Запаси	6459	12,7	6169	16,1	15670	24,4	9211	242,6
Дебіторська заборгованість покупців	7908	15,6	2040	5,3	2743	4,3	-5165	34,7
Дебіторська заборгованість за розрахунками:								
за виданими авансами	10326	20,3	4591	12,0	13039	20,3	2713	126,3
з бюджетом	164	0,3	50	0,1	49	0,1	-115	29,9
Інша поточна дебіторська заборгованість	3921	7,7	3328	8,7	3282	5,1	-639	83,7
Гроші та їх еквіваленти	3896	7,7	7560	19,8	7430	11,6	3534	190,7
Витрати майбутніх періодів	21	0,0	0	0,0	1	0,0	-20	4,8
Інші оборотні активи	4381	8,6	1961	5,1	5706	8,9	1325	130,2
Активи всього	50784	100,0	38213	100,0	64144	100,0	13360	126,3

Джерело: річний звіт «New Age Express INC».

Горизонтальний та вертикальний аналіз пасивів «New Age Express INC»

Показник	на 31.12.2021 р.		на 31.12.2022 р.		на 31.12.2023 р.		2023 р. до 2021 р.	
	тис. грн	%	тис. грн	%	тис. грн	%	+, -	%
I. Власний капітал	31437	61,9	33654	88,1	34974	54,5	3537	111,3
Зареєстрований капітал	85	0,2	85	0,2	85	0,1	0	100,0
Додатковий капітал	2994	5,9	2994	7,8	2994	4,7	0	100,0
Нерозподілений прибуток	28358	55,8	30575	80,0	31895	49,7	3537	112,5
III. Поточні зобов'язання і забезпечення	19347	38,1	4559	11,9	29170	45,5	9823	150,8
Поточна заборгованість за								
товари, роботи, послуги	6468	12,7	1512	4,0	5421	8,5	-1047	83,8
розрахунками з бюджетом	4141	8,2	846	2,2	992	1,5	-3149	24,0
у т.ч. з податку на прибуток	27	0,1	216	0,6	318	0,5	291	1177,8
розрахунками з оплати праці	236	0,5	249	0,7	417	0,7	181	176,7
одержаними авансами	6920	13,6	0	0,0	19602	30,6	12682	283,3
Поточні забезпечення	633	1,2	673	1,8	916	1,4	283	144,7
Інші поточні зобов'язання	949	1,9	1224	3,2	1739	2,7	790	183,2
Баланс	50784	100,0	38213	100,0	64144	100,0	13360	126,3

Джерело: річний звіт «New Age Express INC».

Аналіз руху грошових коштів «New Age Express INC», 2021-2023 рр.

Показник	2021 р.	2022 р.	2023 р.	2023 р. до 2021 р.	
				(+, -)	%
Чистий рух коштів:					
від операційної діяльності	4217	3664	-120	-4337	-2,8
від інвестиційної	-	-	-	-	-
від фінансової діяльності	-428	-	-	428	-
Чистий рух коштів за рік	3789	3664	-120	-3909	-3,2
Залишок коштів на початок року	107	3896	7560	7453	7065,4
Валютна різниця	-	-	-	-	-
Залишок коштів на кінець року	3896	7560	7440	3544	191,0

Джерело: річний звіт «New Age Express INC».

Наявність виробничих ресурсів «New Age Express INC»

Показник	2021 р.	2022 р.	2023 р.	2023 р. до 2021 р.	
				+, -	%
Середньооблікова чисельність працівників, чол	109	105	106	-3	97,2
Середньорічна вартість оборотних засобів, тис. грн	39135,5	32189,0	36809,5	-2326,0	94,1
Припадає оборотних засобів на працівника, тис. грн	359,04	306,56	347,26	-11,78	96,7
Середньорічна вартість основних засобів, тис. грн	7640,0	7990,5	9340,0	1700,0	122,3
Коефіцієнт зносу основних засобів	49,4	52,1	47,2	-2,2	95,6
Фондоозброєність, тис. грн./чол.	70,09	76,10	88,11	18,02	125,7

Джерело: річний звіт «New Age Express INC».

**Оцінка продуктивності використання виробничих ресурсів
«New Age Express INC»**

Показники	2021 р.	2022 р.	2023 р.	2023 р. до 2021 р.	
				+, -	%
Вироблено на 1 працівника, тис. грн					
• товарної продукції	438,02	665,27	906,54	468,52	207,0
• валової продукції	417,90	575,70	659,94	242,04	157,9
Вироблено на 1 грн витрачену на оплату праці, грн					
• товарної продукції	8,076	9,963	10,350	2,275	128,2
• валової продукції	7,705	8,622	7,535	-0,170	97,8
Фондовіддача, грн					
• за виручкою	6,249	8,742	10,288	4,039	164,6
• за витратами виробництва	5,962	7,565	7,490	1,528	125,6
Матеріаловіддача, грн	1,241	1,195	1,225	-0,015	98,8

Джерело: річний звіт компанії «New Age Express INC».