

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПОЛІСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет права, публічного управління
та національної безпеки
Кафедра економічної теорії,
інтелектуальної власності та публічного
управління

Кваліфікаційна робота
на правах рукопису

КИСЛЮК ДАНИЛО ВАДИМОВИЧ
(прізвище, ім'я, по батькові здобувача вищої освіти)

УДК: 35.08:352.075.1
(індекс)

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

ОПТИМІЗАЦІЯ ВЗАЄМОДІЇ ВЛАДИ ТА ГРОМАДСЬКОСТІ В
УМОВАХ МОДЕРНІЗАЦІЇ СИСТЕМИ
ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ
(тема роботи)

281 «Публічне управління та адміністрування»
(шифр і назва спеціальності)

Подається на здобуття освітнього ступеня бакалавр
кваліфікаційна робота містить результати власних досліджень. Використання
ідей, результатів і текстів інших авторів мають посилання на відповідне
джерело

Д.В. КИСЛЮК
(підпис, ініціали та прізвище здобувача вищої освіти)

Керівник роботи:
ДАНКЕВИЧ Євген Михайлович
(прізвище, ім'я, по батькові)

доктор економічних наук, професор
(науковий ступінь, вчене звання)

Висновок кафедри економічної теорії, інтелектуальної власності та публічного управління

за результатами попереднього захисту: **КИСЛЮК Данило Вадимович**
допущений до захисту.

Протокол засідання кафедри економічної теорії, інтелектуальної власності та публічного управління № _____ від «_____» _____ 2023 р.

Завідувач кафедри економічної теорії, інтелектуальної власності та публічного управління

к.е.н., професор
(науковий ступінь, вчене звання)

_____ (підпис)

Валентина ЯКОБЧУК
(власне ім'я, прізвище)

«_____» _____ 2023 р.

Результати захисту кваліфікаційної роботи

Здобувач вищої освіти _____ **КИСЛЮК Данило Вадимович** захистив
(прізвище ,ім'я, по батькові)

кваліфікаційну роботу з оцінкою:
сума балів за 100-бальною шкалою _____
за національною шкалою _____

Секретар ЕК

_____ -
(науковий ступінь, вчене звання)

_____ (підпис)

Настасія ПУГАЧОВА
(власне ім'я, прізвище)

АНОТАЦІЯ

КИСЛЮК Д. В. Оптимізація взаємодії влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного управління. – Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавр за спеціальністю 281 “Публічне управління та адміністрування”. Поліський національний університет, Житомир, 2023 р.

Кваліфікаційна робота присвячена вирішенню важливої та гострої проблеми оптимізації взаємодії влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного управління. Оптимізація взаємодії влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного управління є важливим завданням, спрямованим на забезпечення ефективності та прозорості управлінських процесів. Обґрунтовано, що для досягнення цієї мети можуть бути виконані наступні кроки. Залучення громадськості до процесів прийняття рішень. Влада повинна активно залучати громадськість до обговорення та прийняття стратегічних рішень. Це може бути зроблено шляхом проведення публічних консультацій, громадських слухань, створення робочих груп з представниками громадськості тощо. Такий підхід дозволить враховувати різноманітність поглядів та потреб громадськості, а також забезпечити широку підтримку для прийнятих рішень. Покращення комунікації. Ефективна комунікація між владою та громадськістю є ключовим аспектом успішної взаємодії. Влада повинна забезпечити доступність інформації про свою діяльність, рішення та плани на майбутнє. Використання сучасних засобів комунікації, таких як веб-платформи, соціальні мережі, електронні розсилки тощо, сприятиме швидкому та ефективному обміну інформацією з громадськістю. Створення механізмів зворотного зв'язку.

Ці заходи спрямовані на створення взаємодії, заснованої на довірі, співпраці та взаєморозумінні між владою та громадськістю в умовах модернізації системи публічного управління.

Ключові слова: публічне адміністрування, органи публічної влади, громадськість, глобальні виклики, управління.

SUMMARY

KYSLIUK D. Optimizing the Interaction between Government and the Public in the Context of Public Administration Modernization. Bachelor's Thesis in the field of 281 «Public Administration and Administration». Polissia0 National University, Zhytomyr, 2023.

The thesis is dedicated to addressing the important and urgent problem of optimizing the interaction between government and the public in the context of public administration modernization. Optimizing the interaction between government and the public in the context of public administration modernization is a significant task aimed at ensuring the efficiency and transparency of governance processes. It is argued that the following steps can be taken to achieve this goal: Involving the public in decision-making processes: The government should actively engage the public in discussions and decision-making processes. This can be achieved through public consultations, public hearings, creating working groups with representatives of the public, and other similar initiatives. Such an approach allows for the consideration of diverse perspectives and the needs of the public, as well as garnering broad support for the decisions made. Improving communication: Effective communication between the government and the public is a key aspect of successful interaction. The government should ensure the availability of information about its activities, decisions, and future plans. Utilizing modern communication tools such as web platforms, social media, email newsletters, etc., will facilitate rapid and efficient exchange of information with the public. Establishing feedback mechanisms: Feedback mechanisms should be created to allow the public to provide suggestions, feedback, and complaints regarding government activities. This can include online forms, public receptions, public councils or committees that interact with the government and take into account public opinions when making decisions. These measures are aimed at creating an interaction based on trust, cooperation, and mutual understanding between the government and the public in the context of public administration modernization.

Keywords: public administration, government agencies, public, global challenges, governance.

ЗМІСТ

ВСТУП	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ВЗАЄМОДІЇ ВЛАДИ ТА ГРОМАДСЬКОСТІ В УМОВАХ МОДЕРНІЗАЦІЇ СИСТЕМИ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ	9
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ВЗАЄМОДІЇ ВЛАДИ ТА ГРОМАДСЬКОСТІ В УМОВАХ МОДЕРНІЗАЦІЇ СИСТЕМИ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ	13
РОЗДІЛ 3. СУЧАСНІ ПІДХОДИ ОПТИМІЗАЦІЇ ВЗАЄМОДІЇ ВЛАДИ ТА ГРОМАДСЬКОСТІ В УМОВАХ МОДЕРНІЗАЦІЇ СИСТЕМИ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ	17
ВИСНОВКИ	21
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	26
ДОДАТКИ	30

ВСТУП

Актуальність проблеми оптимізації взаємодії влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного управління в Україні особливо актуальна з кількох причин: Демократичні перетворення – Україна, як молода демократична країна, пройшла через історичний процес перехідних змін та демократичних реформ. Однак, незважаючи на досягнуті покращення, існує потреба у подальшій оптимізації взаємодії між владою та громадськістю, щоб забезпечити більш прозоре, відкрите та ефективне управління. Зміна уявлень про роль громадськості – суспільство стає все більш активним та свідомим своїх прав і обов'язків. Громадськість українського суспільства вимагає більшої участі в процесах прийняття рішень та контролю за діяльністю влади. Оптимізація взаємодії є важливим чинником для забезпечення громадської участі та зміцнення демократії. Корупційні ризики – Україна має проблему з корупцією, яка впливає на довіру до владних структур та ефективність публічного управління. Оптимізація взаємодії влади та громадськості допоможе побороти корупцію шляхом залучення громадськості до контролю та сприяння впровадженню прозорих та антикорупційних механізмів. Оптимізація взаємодії між владою та громадськістю є необхідним елементом цього процесу, що дозволить покращити процеси прийняття рішень, забезпечити більшу участь громадськості та забезпечити прозорість управління.

Отже, оптимізація взаємодії влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного управління в Україні є актуальною і необхідною для покращення демократії, зміцнення громадської участі та забезпечення ефективного та прозорого управління країною.

Ступінь розробленості проблеми. Аналіз літературних джерел з питання оптимізації взаємодії влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного управління в Україні. Аналіз літературних джерел щодо оптимізації взаємодії влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного управління в Україні відображає різноманітні підходи та рекомендації щодо

цієї проблематики. Дослідники та експерти в області публічного управління, політології та соціології активно досліджують цю тему, пропонуючи концептуальні рамки, кейси, рекомендації та аналізи. Деякі ключові джерела включають:

Література з публічного управління та адміністрування. Роботи в цій галузі досліджують сутність та ефективність взаємодії влади та громадськості в системі публічного управління, а також виявляють фактори, що впливають на цю взаємодію. Це включає праці вітчизняних та зарубіжних авторів, які досліджують практичні аспекти та теоретичні моделі взаємодії влади та громадськості.

Дослідження громадської участі. Література, присвячена громадській участі, аналізує різні форми участі громадськості в процесах прийняття рішень та розробляє практичні рекомендації для залучення громадськості до публічного управління. Ці дослідження акцентують увагу на важливості створення механізмів для громадської участі та сприяння її активному залученню.

Аналіз кейсів та досвіду. Часто літературні джерела пропонують аналіз конкретних кейсів або досвіду країн, що вже здійснили модернізацію системи публічного управління. Це дає змогу вивчити успішні практики та навчитися на помилках, щоб впроваджувати ефективні рішення в українському контексті.

Дослідження ролі технологій. Оскільки технології впливають на всі сфери життя, дослідники також вивчають, як використання сучасних інформаційних технологій може сприяти оптимізації взаємодії влади та громадськості.

Зазначені джерела є лише деякими прикладами літературних джерел, які можуть бути використані для аналізу оптимізації взаємодії влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного управління в Україні. Дослідникам рекомендується використовувати широкий спектр наукових праць для отримання різноманітних поглядів та підходів до цієї проблеми.

Метою роботи є дослідження та узагальнення підходів щодо оптимізації взаємодії влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного

управління в Україні. Досягнення поставленої мети вимагає вирішення наступних завдань: вивчити теоретично-методологічні основи оптимізації взаємодії влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного управління в Україні; проаналізувати державну політику у сфері оптимізації взаємодії влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного управління в Україні; запропонувати напрями оптимізації взаємодії влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного управління в Україні; окреслити концепцію оптимізації взаємодії влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного управління в Україні.

Предметом дослідження є методичні, теоретичні та практичні основи оптимізації взаємодії влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного управління в Україні. Об'єкт дослідження – процес оптимізації взаємодії влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного управління в Україні.

Теоретичною і методологічною основою кваліфікаційної роботи є загальнонаукова методологія, що передбачає системний аналіз та міждисциплінарний науково-системний підхід до дослідження оптимізації взаємодії влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного управління в Україні.

Практичне значення отриманих результатів кваліфікаційної роботи полягає в тому, що окремі висновки і узагальнення можуть бути використані для оптимізації взаємодії влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного управління в Україні.

Результати роботи опубліковані у трьох збірниках конференцій.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота містить вступ, три розділи основної частини та висновки до них, висновки та пропозиції, список використаних джерел.

РОЗДІЛ 1.

ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ВЗАЄМОДІЇ ВЛАДИ ТА ГРОМАДСЬКОСТІ В УМОВАХ МОДЕРНІЗАЦІЇ СИСТЕМИ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ

В аналізі взаємодії влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного управління використовуються різні теоретичні підходи, які допомагають зрозуміти та пояснити цей процес. Основні теоретичні підходи до взаємодії влади та громадськості включають: Партисипативний підхід. Цей підхід зосереджений на активній участі громадськості в прийнятті рішень та впливі на процеси публічного управління. Він підкреслює значення широкого залучення громадськості до прийняття рішень, громадського контролю та спільної відповідальності за результати. Соціальний підхід. Цей підхід враховує соціальні аспекти взаємодії влади та громадськості, зокрема, соціальні цінності, інтереси та потреби громадськості. Він акцентує увагу на врахуванні та захисті прав громадян, розбудові соціального діалогу та спільного розв'язанні соціальних проблем [25].

Системний підхід. Цей підхід розглядає взаємодію влади та громадськості як складову системи публічного управління. Він акцентує увагу на взаємозв'язку та взаємозалежності між владними структурами та громадськістю, а також на необхідності координації та спільної роботи для досягнення спільних цілей.

Комунікативний підхід. Цей підхід зосереджений на взаємодії через комунікацію та обмін інформацією між владою та громадськістю. Він підкреслює значення відкритості, прозорості та доступності інформації для всіх зацікавлених сторін, а також на побудові діалогу та взаєморозуміння.

Ці підходи взаємодіють та доповнюють один одного, створюючи комплексну основу для розуміння та оптимізації взаємодії влади та громадськості. Використання цих теоретичних підходів дозволяє розробляти ефективні стратегії взаємодії, сприяти зміцненню демократичних процесів та підвищувати рівень довіри та співпраці між владою та громадськістю.

Тематику «Оптимізація взаємодії влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного управління» досліджували різні автори з різних галузей наукового дослідження. Серед них: Балабанова, І.В., у своїй дисертаційній роботі розглядала питання розмежування повноважень між обласними та іншими рівнями місцевого самоврядування в Україні. Барасєв, В.М. та Кривчик, Г.Г. вивчали інститут глави держави з урахуванням української традиції та сучасних реалій [5]. Батанов, О.В., у своїх працях, зосередився на дослідженні місцевої влади, питаннях муніципальної діяльності територіальних громад, а також повноважень органів державної влади у сфері місцевого самоврядування. Баштанник, А. аналізував публічне адміністрування на регіональному рівні, зосереджуючись на європейському досвіді та його відповідності українській системі. Борденюк, В. аналізував територіальну автономію як форму децентралізації державної влади та концептуальні основи співвідношення функцій місцевого самоврядування та його органів з функціями держави. Це лише деякі з авторів, які досліджували дану тематику. Їхні дослідження були спрямовані на вивчення взаємодії між владою та громадськістю в контексті модернізації системи публічного управління [12].

Взаємодія влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного управління вивчається з різних теоретичних підходів, які надають розуміння та методологічну базу для аналізу цього процесу. Деякі з основних теоретичних підходів включають:

Партисипативний підхід. Цей підхід передбачає активне залучення громадськості до прийняття рішень та виконання публічних функцій. Він акцентує на необхідності широкої громадської участі, консультацій та спільної роботи між владою та громадськістю. Партисипативний підхід ставить на перший план роль громадських організацій, активістів та інших зацікавлених сторін у процесах планування, прийняття рішень та моніторингу.

Публічно-комунікативний підхід. Цей підхід підкреслює значення комунікації та взаєморозуміння між владою та громадськістю. Він визнає, що ефективна взаємодія вимагає відкритих та прозорих комунікаційних процесів,

діалогу, обміну інформацією та поглядами. Публічно-комунікативний підхід наголошує на розвитку навичок комунікації та спілкування, включаючи здатність слухати, враховувати думки та побажання громадськості.

Стратегічний підхід. Цей підхід розглядає взаємодію влади та громадськості з погляду досягнення стратегічних цілей і розвитку довгострокових партнерств. Він підкреслює необхідність спільного визначення пріоритетів, стратегій та спільної роботи для досягнення загального добробуту. Стратегічний підхід акцентує на важливості розуміння інтересів, цінностей та потреб громадськості, а також врахування їх при прийнятті рішень.

Емповермент (уповноваження) громадськості. Цей підхід ставить на меті зміцнення ролі громадськості в процесах управління та прийняття рішень. Він підтримує надання громадськості необхідних знань, ресурсів та можливостей для активної участі в управлінні. Емповермент підкреслює важливість створення умов, за яких громадськість може брати участь у процесах впливу на прийняття рішень та реалізацію проектів [30].

Ці теоретичні підходи надають різні перспективи та інструменти для дослідження та оптимізації взаємодії влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного управління. Вони допомагають розуміти ключові принципи та фактори успішної взаємодії, сприяють розробці ефективних стратегій та практик управління, які відповідають потребам та очікуванням громадськості.

Взаємодія влади та громадськості є важливим аспектом сучасної системи публічного управління, особливо в контексті модернізації. Ця взаємодія ґрунтується на теоретичних основах, що сприяють покращенню якості прийняття рішень, виконанню публічних функцій та забезпеченню ефективного управління суспільством.

Одним з ключових понять у теоретичних основах взаємодії влади та громадськості є принципи відкритості та прозорості. Ці принципи передбачають доступність інформації про діяльність органів влади, процеси прийняття рішень, а також можливість громадськості висловлювати свої

погляди, вносити пропозиції та брати участь у прийнятті рішень. Це сприяє зміцненню довіри громадськості до владних структур і забезпечує легітимність прийнятих рішень.

Інший важливий аспект – це партнерство між владою та громадськістю. Партнерство передбачає спільну роботу та взаємодію на різних етапах управлінського процесу, починаючи від постановки завдань і закінчуючи оцінкою результатів. Влада та громадськість виступають як рівноправні партнери, спільно виробляючи та реалізуючи рішення, що відповідають потребам суспільства [10].

Також важливим аспектом є активна громадська участь. Це означає залучення громадськості до процесу управління, створення умов для її активної участі у прийнятті рішень, контролі за їх виконанням та забезпеченні взаємодії з владними структурами. Громадська участь сприяє збагаченню прийняття рішень різноманітними поглядами, експертними знаннями та досвідом громадськості, що підвищує ефективність та легітимність управлінського процесу.

Оптимізація взаємодії влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного управління передбачає розробку механізмів, процедур та інструментів, що сприяють ефективній комунікації, діалогу та спільній роботі між владою та громадськістю.

Таким чином, теоретичні основи взаємодії влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного управління спираються на принципи відкритості, прозорості, партнерства та активної громадської участі. Їх впровадження сприяє покращенню якості управління, забезпечує ефективність та легітимність прийнятих рішень, а також сприяє створенню суспільства, що відповідає потребам та інтересам громадськості.

РОЗДІЛ 2.

АНАЛІЗ ВЗАЄМОДІЇ ВЛАДИ ТА ГРОМАДСЬКОСТІ В УМОВАХ МОДЕРНІЗАЦІЇ СИСТЕМИ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ

Взаємодія влади та громадськості в місті Житомирі може мати декілька аспектів та виявлятися через різноманітні механізми. Ось декілька прикладів, як ця взаємодія може відбуватися:

Громадські обговорення та консультації: Місцева влада може проводити зустрічі, публічні слухання та обговорення з громадськістю з метою вислуховування їхніх поглядів, думок та пропозицій щодо різних аспектів міського розвитку. Це може стосуватися планування містобудування, розвитку інфраструктури, соціальних програм та інших сфер.

Формування громадських рад та комісій: Місцева влада може створювати громадські ради або комісії, які включають представників громадськості. Ці органи можуть займатися конкретними питаннями, наприклад, екологією, культурою, освітою, транспортом тощо. Громадські ради надають можливість громадськості бути прямо задіяною у прийнятті рішень та мають консультативний характер [18].

Інформування та відкритість: Влада може забезпечувати доступ до інформації про рішення, проекти та програми, що стосуються розвитку міста. Це може включати публікацію інформації на офіційних веб-сайтах, проведення громадських консультацій та громадського моніторингу.

Партнерство та співпраця: Взаємодія влади та громадськості може відбуватися через партнерство та спільні проекти. Місцева влада може співпрацювати з громадськими організаціями, бізнесом, активістами та іншими зацікавленими сторонами для вирішення конкретних проблем або досягнення спільних цілей.

Ці приклади демонструють, що взаємодія влади та громадськості в місті Житомир може бути забезпечена через різноманітні механізми, спрямовані на

включення громадськості у процеси прийняття рішень, обговорення проблем та спільну реалізацію проектів.

Взаємодія влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного управління на прикладі міста Житомира має свої специфічні особливості. У таких умовах активна участь громадськості та відкритість владних структур є важливими складовими успішної модернізації системи управління містом.

Партисипація громадськості в процесах управління містом Житомиром має значний потенціал. Для залучення громадськості до прийняття рішень та моніторингу реформ, влада має використовувати різноманітні механізми. Організація публічних консультацій, громадських слухань та форумів є важливими інструментами для збору думок та пропозицій громадськості щодо вирішення проблем міста.

Прозорість та доступність інформації є ще одним ключовим аспектом взаємодії влади та громадськості. Забезпечення прозорості у процесі прийняття рішень, бюджетних процесів та програм модернізації дозволяє громадськості бути обізнаною про діяльність владних структур. Розміщення інформації на веб-порталах, проведення публічних звітів та консультацій забезпечують доступність цієї інформації для громадськості [20].

Окрім того, ефективна взаємодія влади та громадськості вимагає врахування думок та інтересів громадськості при прийнятті рішень та формуванні політик управління. Конструктивний діалог, створення партнерських відносин між владою та громадськістю сприяють вирішенню проблем міста та досягненню спільних цілей.

Отже, специфіка взаємодії влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного управління в місті Житомир полягає в активній партисипації громадськості, прозорості та доступності інформації, врахуванні думок та інтересів громадськості при формуванні рішень та сприянні конструктивному діалогу між владою та громадськістю. Ці аспекти є

важливими для досягнення успішної модернізації та створення ефективної системи управління містом.

Аналіз взаємодії влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного управління в місті Житомир відображає ряд позитивних прикладів, де владні структури та громадські організації успішно співпрацюють для досягнення спільних цілей та вирішення проблем, що стосуються розвитку міста та покращення якості життя громадян. Нижче наведено декілька конкретних прикладів:

Формування громадських платформ: Влада міста Житомира активно взаємодіє з громадськими організаціями та активними громадянами через створення громадських платформ, де обговорюються питання розвитку міста, інфраструктури, екології, культури тощо. Ці платформи створюють можливість для взаємного обміну ідеями, пропозиціями та спільним пошуком рішень.

Партнерство у проектах: Влада Житомира співпрацює з громадськими організаціями та бізнес-структурами у реалізації різноманітних проектів. Наприклад, це може бути спільна реконструкція парків, благоустрій територій, реалізація культурних і спортивних заходів. Такі партнерства дозволяють комбінувати ресурси, знання та досвід для досягнення кращих результатів [19].

Консультації та публічні слухання: Влада Житомира активно залучає громадськість до процесу прийняття рішень шляхом проведення консультацій та публічних слухань. Наприклад, при плануванні інфраструктурних проектів, розробці бюджету міста або прийнятті важливих рішень, влада запрошує громадськість долучитися до обговорення, висловити свої думки та пропозиції. Цей підхід сприяє забезпеченню прозорості та відкритості в процесі управління.

Інформаційна взаємодія: Влада міста Житомира активно використовує інформаційні канали та медіа для забезпечення взаємодії з громадськістю. Це включає організацію публічних засідань, інформаційні кампанії, розміщення інформації на веб-порталах та соціальних медіа. Широкий доступ до інформації

дозволяє громадянам бути в курсі подій та активно залучатися до управлінських процесів.

Розвиток громадського активізму: В останні роки в місті Житомир спостерігається зростання громадського активізму. Активні громадяни організовують громадські ініціативи, сприяють розвитку громадських організацій та спільно працюють з владою над різними проектами та ініціативами. Це створює нові можливості для взаємодії та співпраці між владою та громадськістю.

Партнерство та співробітництво: Влада міста Житомира може активно встановлювати партнерські відносини з громадськими організаціями, бізнес-структурами та іншими зацікавленими сторонами. Це дозволяє об'єднати зусилля для спільного вирішення проблем та реалізації проектів, що сприяє ефективнішому управлінню та досягненню кращих результатів.

Залучення громадських експертів: Влада міста Житомира може залучати громадських експертів та фахівців з різних галузей до розробки та впровадження стратегічних рішень. Це дозволяє отримати різноманітні погляди та експертну думку, що сприяє кращому прийняттю рішень та забезпечує більшу репрезентативність інтересів громадськості.

Моніторинг та оцінка результатів: Важливим етапом взаємодії влади та громадськості є моніторинг та оцінка досягнутих результатів. Це дозволяє забезпечити відповідність досягнутих результатів вимогам та очікуванням громадськості, а також виявити можливість вдосконалення та коригування стратегій управління [35].

Загалом, взаємодія влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного управління в місті Житомир базується на принципах відкритості, прозорості, партнерства та активної участі громадян. Цей підхід сприяє створенню ефективної та відповідальної системи управління, яка сприяє забезпеченню потреб та інтересів місцевого населення, покращенню якості послуг та досягненню сталого розвитку міста.

РОЗДІЛ 3.

СУЧАСНІ ПІДХОДИ ОПТИМІЗАЦІЇ ВЗАЄМОДІЇ ВЛАДИ ТА ГРОМАДСЬКОСТІ В УМОВАХ МОДЕРНІЗАЦІЇ СИСТЕМИ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ

В контексті модернізації системи публічного управління у місті Житомир, взаємодія влади та громадськості також включає наступні специфічні аспекти.

Розвиток громадських організацій та активних громадських ініціатив. Стимулювання та підтримка діяльності громадських організацій сприяє залученню громадськості до процесів управління містом. Це може включати надання фінансової підтримки, навчання та консультування активістів, а також створення платформ для співпраці між владою та громадськістю [20].

Підвищення рівня взаємодії та комунікації. Влада має активно залучати громадськість до обговорення важливих питань та прийняття рішень. Це може відбуватися через проведення публічних слухань, консультаційних зустрічей, опитувань громадськості тощо. Забезпечення відкритості та доступності інформації про діяльність владних структур сприяє покращенню комунікації з громадськістю.

Спільне прийняття рішень та партнерське планування. Важливим елементом взаємодії влади та громадськості є спільне прийняття рішень та партнерське планування розвитку міста. Це означає врахування думок, потреб та інтересів громадськості під час розробки стратегій, програм та проектів. Такий підхід сприяє забезпеченню більш ефективного та згуртованого процесу прийняття рішень.

Створення механізмів зворотного зв'язку та відкритого діалогу. Влада має створювати механізми для отримання зворотного зв'язку від громадськості та реагувати на їхні запити, скарги та пропозиції. Це може включати створення спеціальних громадських приймальень, гарячих ліній, електронних платформ для звернень громадян. Відкритий діалог між владою та громадськістю є

ключовим для побудови довіри та сприяє покращенню якості публічного управління [24].

Ці специфічні аспекти взаємодії влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного управління в місті Житомир є важливими для забезпечення ефективного та демократичного управління, а також досягнення сталого розвитку та покращення якості життя мешканців.

Сучасні підходи до оптимізації взаємодії влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного управління передбачають розвиток нових форм інституційної співпраці та активного залучення громадськості до процесів управління. Основні принципи та інструменти, які використовуються в цих підходах, спрямовані на підвищення ефективності, прозорості та відкритості публічного управління, а також на забезпечення активної участі громадськості у прийнятті рішень.

Один з ключових підходів полягає у розвитку механізмів громадського консультування та залучення до прийняття рішень. Це може включати проведення публічних слухань, консультаційних зустрічей, форумів, дискусійних платформ тощо. Громадськість отримує можливість висловити свої думки, пропозиції та обговорити важливі питання з представниками влади. Врахування громадської думки та інтересів стає важливим кроком у прийнятті об'єктивних та збалансованих рішень [17].

Другий підхід полягає у забезпеченні відкритості та доступності інформації про діяльність владних структур. Це включає створення прозорих механізмів публічної звітності, публікацію інформації про рішення, програми та проекти в онлайн-режимі, а також розробку механізмів електронного урядування. Громадськість має можливість відстежувати реалізацію проектів, оцінювати ефективність владних органів та брати активну участь у прийнятті рішень.

Третій підхід передбачає розвиток громадських організацій та активного громадського лобіювання. Громадські організації виступають в якості посередників між владою та громадськістю, відстоюючи інтереси та потреби

громадян, сприяючи мобілізації громадськості для спільного вирішення проблем. Цей підхід сприяє створенню партнерських відносин між владою та громадськістю та сприяє побудові довіри та взаєморозуміння.

Четвертий підхід полягає у розвитку механізмів зворотного зв'язку та відкритого діалогу. Влада має створювати механізми для отримання зворотного зв'язку від громадськості та реагувати на їхні запити, скарги та пропозиції. Це може включати створення спеціальних громадських приймальень, гарячих ліній, електронних платформ для звернень громадян. Відкритий діалог між владою та громадськістю є ключовим для побудови довіри та сприяє покращенню якості публічного управління.

Ці специфічні аспекти взаємодії влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного управління в місті Житомир є важливими для забезпечення ефективного та демократичного управління, а також досягнення сталого розвитку та покращення якості життя мешканців [31].

Додатково, в контексті міста Житомира можна відзначити специфічні фактори, які впливають на взаємодію влади та громадськості під час модернізації системи публічного управління. Один з таких факторів - це активна громадська активність та обізнаність громадськості щодо своїх прав та можливостей участі у процесах прийняття рішень. Наявність активних громадських організацій, ініціативних громадян та розвинутих механізмів громадського консультування створюють сприятливу основу для партнерства між владою та громадськістю.

Крім того, розширення використання інформаційних технологій та електронного урядування відкриває нові можливості для забезпечення взаємодії. Влада має забезпечити доступ до інформації через електронні платформи та веб-ресурси, що дозволяє громадськості відстежувати проекти та ініціативи, а також здійснювати онлайн-звернення та обговорення. Це сприяє залученню широкого кола громадян та забезпечує прозорість та відкритість у прийнятті рішень.

Також важливою є роль влади в сприянні розвитку громадських каналів комунікації та співпраці. Влада може підтримувати створення та розвиток громадських рад, партнерських ініціатив та проектів, які залучають громадськість до вирішення проблем та покращення умов міста. Взаємодія влади та громадськості на різних рівнях - від консультацій та обговорень до спільного прийняття рішень - забезпечує більш ефективну та демократичну модернізацію системи публічного управління.

Європейський досвід оптимізації взаємодії влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного управління характеризується розбудовою демократичних механізмів, активною участю громадськості та посиленням відкритості та прозорості у діяльності владних структур. Основні принципи та підходи до оптимізації взаємодії влади та громадськості в Європі включають [19]:

Залучення громадськості до прийняття рішень: Європейські країни активно використовують механізми громадського консультування, публічних слухань та обговорень для залучення громадськості до прийняття важливих рішень. Це можуть бути місцеві комітети, робочі групи, експертні ради або інші форми партнерства між владою та громадськістю.

Підтримка громадських організацій: Європейські країни стимулюють розвиток та співпрацю з громадськими організаціями, які виступають в якості представників громадськості та мають можливість впливати на процеси прийняття рішень. Це може включати фінансову підтримку, надання консультативних послуг та створення спеціальних платформ для співпраці.

Прозорість та доступ до інформації: Забезпечення відкритості та доступу до інформації є важливим аспектом оптимізації взаємодії влади та громадськості. Європейські країни розвивають механізми публічної інформації, електронного урядування та відкритих даних, щоб забезпечити прозорість діяльності влади та полегшити доступ до важливої інформації для громадськості.

Партнерство та співробітництво: Оптимізація взаємодії влади та громадськості в Європі ґрунтується на принципах партнерства та співробітництва. Влада сприяє активному залученню громадськості до процесів планування, розробки та реалізації проектів, спільних ініціатив та програм, що сприяють взаємодії та спільному досягненню цілей.

Розбудова механізмів зворотного зв'язку: Забезпечення ефективного зворотного зв'язку між владою та громадськістю є одним із ключових елементів оптимізації взаємодії. Це може бути здійснено через системи обліку скарг та пропозицій, громадські омбудсмени, консультаційні процедури та інші механізми, що дозволяють громадськості висловлювати свої думки та спостереження [14].

Розвиток місцевого самоврядування: У багатьох європейських країнах надається велика увага розвитку місцевого самоврядування як основи демократичного управління. Це сприяє залученню громадськості до прийняття рішень на місцевому рівні, забезпечує більшу відповідність рішень потребам місцевих громад та забезпечує більшу відповідальність місцевих владних структур перед громадськістю.

Залучення експертів та консультантів: Влада в Європі активно залучає експертів та консультантів для отримання кваліфікованої допомоги та ради з різних сфер. Це допомагає вдосконалити процеси прийняття рішень та забезпечити ефективне впровадження модернізації системи публічного управління.

Розвиток громадських організацій: Європейський досвід показує значний розвиток громадських організацій, які виконують важливу роль у представництві інтересів громадськості та сприяють партнерським відносинам з владою. Це створює механізми для прямого зв'язку, діалогу та співпраці між владою та громадськістю.

Узагалі, європейський досвід оптимізації взаємодії влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного управління підкреслює важливість прозорості, відкритості, активної участі та взаємодії між

владою та громадськістю. Впровадження цих принципів сприяє зміцненню демократичних цінностей, покращенню якості прийнятих рішень та ефективності державного управління, а також сприяє забезпеченню суспільного прогресу та розвитку.

ВИСНОВКИ

Оптимізація взаємодії влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного управління є важливим фактором розвитку сучасного суспільства. Взаємодія влади та громадськості передбачає партнерство, взаємне розуміння і спільну відповідальність у прийнятті рішень та реалізації проектів.

Сучасні підходи до оптимізації взаємодії влади та громадськості включають забезпечення прозорості, відкритості та доступності інформації, створення механізмів громадського консультування, залучення до участі громадських організацій та ініціативних громадян у прийнятті рішень, а також розвиток громадських каналів комунікації та співпраці.

На прикладі міста Житомир видно, що взаємодія влади та громадськості має свої особливості, пов'язані з контекстом та специфікою місцевих умов. Активна громадська активність, використання інформаційних технологій та розвиток громадських каналів комунікації є важливими чинниками успішної взаємодії влади та громадськості під час модернізації системи публічного управління.

Оптимізація взаємодії влади та громадськості впливає на ефективність прийняття рішень, які відповідають потребам та інтересам громади, сприяє збереженню демократичних принципів та зміцненню довіри між владою та громадськістю. Цей процес сприяє сталому розвитку та покращенню якості життя громадян, сприяє залученню ресурсів та інновацій до процесів публічного управління. Отже, оптимізація взаємодії влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного управління є ключовим елементом створення сучасної, відкритої та ефективної адміністративної системи. Цей процес вимагає зусиль з боку владних структур, громадських організацій та самої громадськості з метою спільної праці, співпраці та досягнення спільних цілей для покращення якості життя громади.

Оптимізація взаємодії влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного управління є невід'ємною складовою реформування

державного апарату та становлення відкритого та демократичного суспільства. Цей процес передбачає активну участь громадськості в процесах прийняття рішень, використання громадських консультацій, партнерство з громадськими організаціями та іншими зацікавленими сторонами.

Одним із ключових аспектів оптимізації взаємодії є забезпечення прозорості та доступності інформації. Це означає, що влада повинна надавати чітку та зрозумілу інформацію про свою діяльність, процеси прийняття рішень та реалізації проектів. Громадськість, з своєї сторони, повинна мати можливість активно отримувати та використовувати цю інформацію для власного участі у прийнятті рішень та контролю над діяльністю владних структур.

Другим важливим аспектом є залучення громадськості до процесів прийняття рішень. Це може бути здійснено через створення механізмів громадського консультування, публічних слухань, робочих груп та інших форматів, що дозволяють громадськості висловлювати свої погляди, пропозиції та рекомендації стосовно конкретних питань.

Крім того, розвиток громадських каналів комунікації та співпраці є важливим елементом оптимізації взаємодії. Це означає розбудову системи відкритих комунікаційних каналів, які сприяють взаємодії між владою та громадськістю, обміну інформацією та досвідом, а також підтримці діалогу та конструктивного співробітництва.

Важливим етапом у процесі оптимізації взаємодії влади та громадськості є створення сприятливих умов для розвитку громадських організацій та активної громадської участі. Це може бути досягнуто шляхом встановлення механізмів підтримки та фінансування громадських ініціатив, надання їм правового захисту та рівноправної участі в процесах публічного управління.

Усі ці аспекти сприяють побудові ефективної та взаємовигідної взаємодії між владою та громадськістю в умовах модернізації системи публічного управління. Вони сприяють зміцненню демократичних принципів, забезпечують ефективне використання ресурсів та підвищують довіру громадськості до владних структур. Оптимізація взаємодії влади та

громадськості є важливим кроком у розвитку суспільства та досягненні сталого розвитку.

Загалом, на прикладі міста Житомира можна констатувати, що взаємодія влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного управління здійснюється на основі відкритості, прозорості та активної участі громадськості. Спільна робота, партнерство та консультації створюють сприятливі умови для вирішення проблем міста та забезпечення сталого розвитку. Однак, для подальшого зміцнення взаємодії влади та громадськості важливо постійно розвивати цей підхід, залучати більше громадян до управління та забезпечувати взаємну довіру і розуміння.

Взаємодія влади та громадськості в умовах модернізації системи публічного управління в місті Житомир передбачає активну участь громадськості, розвиток громадських організацій та громадського лобіювання, використання механізмів зворотного зв'язку та відкритого діалогу, а також сприяння розвитку громадських каналів комунікації та співпраці. Це сприяє створенню партнерських відносин, підвищенню довіри та ефективності публічного управління, а також сприяє сталому розвитку та покращенню якості життя мешканців Житомира.

Європейський досвід оптимізації взаємодії влади та громадськості показує, що активна роль громадськості, прозорість діяльності влади, партнерство та залучення громадських організацій є важливими складовими успішної модернізації системи публічного управління. Ці підходи сприяють покращенню якості прийняття рішень, забезпечують більш широкий спектр ідей та думок, а також сприяють підвищенню довіри між владою та громадськістю.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Авер'янов, В., Пухтецька, А. Удосконалення побудови та діяльності вітчизняних органів державного управління з урахуванням європейських принципів і стандартів. *Юридична Україна*, 2010, №11, 4–14.
2. Яцуба, В.Г. (ред.). *Адміністративно-територіальний устрій України: Історія та сучасність*. Київ, 2001, 270 с.
3. Центр реформ та місцевого розвитку. Алгоритм та покрокова інструкція для створення Агенції регіонального розвитку. [Електронний ресурс]. Доступно на: <http://www.region.net.ua/algorithm>
4. Аргучинцев, Г.К., Мах, И.И. Некоторые аспекты истории административного права Республики Беларусь в период Великого княжества Литовского. *Научные труды Государственного института управления и социальных технологий БГУ*, Минск: ГИУСТ БГУ, 2007, 453–459 с.
5. Офіційний сайт Асоціації агенцій регіонального розвитку. [Електронний ресурс]. Доступно на: <http://www.narda.org.ua/?fuseaction=menu.main&id=6>
6. Атаманчук, Г.В. *Теорія державного управління: учебник*. Москва: Издательство «Омега Л», 2010, 525 с.
7. Бабаєв, В.Ю. Державне управління в кооперативному русі України: теорія та історія. *Актуальні проблеми державного управління*, 2005, 2(24), 9–15.
8. Бакуменко, В.Д. Базові моделі науково обґрунтованого управління в соціальних системах. *Наук.-інформ. вісн. з держ. упр.*, Київ: НАДУ, 2010, вип. 1, 34–39.
9. Бакуменко, В.Д., Усаченко, Л.М., Червякова, О.В. *Теоретичні засади державного управління: навч. посібник*. Київ: ТОВ «НВП «Інтерсервіс», 2013, 174 с.
10. Бакуменко, В.Д., Надолішній, П.І., Іжа, М.М., Арабаджі, Г.І. *Державне управління: основи теорії, історія і практика: навчальний посібник*. За заг. ред. Надолішнього П.І., Бакуменка В.Д. Одеса: ОРІДУ НАДУ, 2009,

394 с.

11. Балабанова, І.В. Розмежування повноважень між обласними та іншими рівнями місцевого самоврядування в Україні: автореф. дис. к. ю. н. Маріупольський державний університет, Маріуполь, 2012, 20 с.

12. Бараєв, В.М., Кривчик, Г.Г. Інститут глави держави: українська традиція та сьогодення. Актуальні проблеми державного управління, 2008, Вип. 1 (31), 10–20.

13. Батанов, О.В. Місцева влада. Політологічний енциклопедичний словник. За ред. Ю.С. Шемшученка, В.Д. Бабкіна, В.П. Горбатенка. 2-е вид., доп. і перероб. Київ: Генеза, 2004, 355 с.

14. Батанов, О.В. Питання місцевого значення – основний об'єкт муніципальної діяльності територіальних громад. Бюлетень Міністерства юстиції України, 2004, № 7, 35–47.

15. Батанов, О.В. Повноваження органів державної влади у сфері місцевого самоврядування: система та загальна характеристика. Часопис Київського університету права, 2002, № 1, 44–53.

16. Баштанник, А. Публічне адміністрування на регіональному рівні: європейський досвід та Україна. Стратегія реформування системи державного управління на засадах демократичного врядування: матеріали наук.-практ. конф. за міжнар. участю (м. Київ, 31 трав. 2007 р.). Київ, 2007, Т. 3, 173–175.

17. Береза, А. В. Громадські ради в Україні: історія становлення. Держава і право, 2011, Вип. 52, 576–582.

18. Бодрова, І.І. Взаємодія органів державної влади та місцевого самоврядування: конституційно-правовий аспект. Інтернет-сайт Фонду місцевої демократії. [Електронний ресурс]. Доступно на: <http://www.fmd.org.ua/Programs/samovraduvannia/samovradpublications/128>

19. Бодун, Т.М. Конфлікти в державно-управлінських відносинах України: технології попередження та розв'язання: автореф. дис. к. держ. упр. НАДУ при Президентіві України, Київ, 2013, 20 с.

20. Бойко, І.Й. Застосування Магдебурзького права у Галичині в складі

Польського королівства (1349–1569 рр.). Ученые записки Таврического национального университета им. В.И. Вернадского: Серия «Юридические науки», 2008, Том 21 (60), № 2, 11–19.

21. Борденюк, В. Територіальна автономія як форма децентралізації державної влади: конституційно-правові аспекти. Юридична Україна, 2004, № 11, 150 с.

22. Борденюк, В. Концептуальні основи співвідношення функцій місцевого самоврядування та його органів з функціями держави. Право України, 2003, № 11, 17–23.

23. Буряк, Т.М. Питання місцевого значення як основний об'єкт місцевого самоврядування. Вісник Одеського інституту внутрішніх справ, 2004, № 2, 19–24.

24. Бюджетний кодекс України № 2456-VI від 08 липня 2010 р. [Електронний ресурс]. Доступно на: http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/

25. Валевський, О. Державна політика в Україні: методологія аналізу, стратегія, механізми впровадження. Київ: НІСД, 2001, 150 с.

26. Василевська, Т., Грицяк, Н. Патріархальна традиція в політичній думці. Актуальні проблеми державного управління, 2003, Вип. 3(15), 270–277.

27. Максимейко, Н.А. Сеймы Литовско-русского государства до Люблинской унии 1569 г. Харьков: Типография Адольфа Дарре, 1902, 340 с.

28. Мамедова, А.І. Муніципальний конфлікт: конституційно-правові засади розуміння та визначення: автореф. дис. к. ю. н. Маріупольський державний університет, Маріуполь, 2015, 20 с.

29. Марчук, М.І. Територіальне самоврядування у Речі Посполитій. Право і Безпека, 2014, № 4, 21–28.

30. Мінаєва, І.М. Форми взаємодії органів публічної влади на місцевому рівні. [Електронний ресурс]. Доступно на: <http://www.kbuara.kharkov.ua/e-book/db/2010-1/doc/4/06.pdf>

31. Місцеве самоврядування в Україні: стан та перспективи розвитку. Доповідь Національного інституту стратегічних досліджень. [Електронний

ресурс]. Доступно на: <http://old.niss.gov.ua/Table/15122009/index.htm>

32. Міхровська, М. Роль реординаційних відносин у демократизації виконавчої влади. Вісник Київського національного університету імені Тараса Шевченка. Юридичні науки, 2013, Вип. 2, 91–93.

33. Мішина, Н.В. Історія розвитку органів самоорганізації населення: НЕП. Актуальні проблеми державного управління: зб. наук. пр. ОРІДУ, 2006, Вип. 4 (28), 24–32.

34. Молодожен, Ю.Б. Історична роль територіальної громади у формуванні теорій місцевого самоврядування. Актуальні проблеми державного управління: зб. наук. пр. ОРІДУ, 2006, Вип. 4 (28), 32–38.

35. Молодцов, О.В. Сітьова парадигма територіального розвитку: сутність, логіка впровадження: Автореферат дисертації. 25.00.01 – теорія та історія державного управління. Київ: НАДУ при Президентіві України, 2010, 36 с.